

# 平成 29 年度

## 「中央体育館」施設利用者アンケート 調査結果

I	回答者の属性について(1~4)	1
	5 利用頻度について	3
	6 利用時間について	3
	7 交通手段について	4
	8 利用形態について	4
II	満足度について	
	9 職員の接客や対応について	5
	10 案内表示の分かりやすさについて	6
	11 清潔さについて	7
	12 用具・設備について	8
	13 雰囲気について	9
	14 掲示物の見やすさ・分かりやすさについて	10
	15 情報誌・チラシ等の内容について	11
	16 ホームページの内容について	12
III	スポーツ教室について	
	17 参加の有無について	13
	18 参加の目的について	13
	19 希望する時間帯について	14
	20 希望する曜日について	14
	21 出前スポーツ塾について	15
	22 希望するジャンルについて	15
IV	今後の利用について	16
V	総合評価について	17

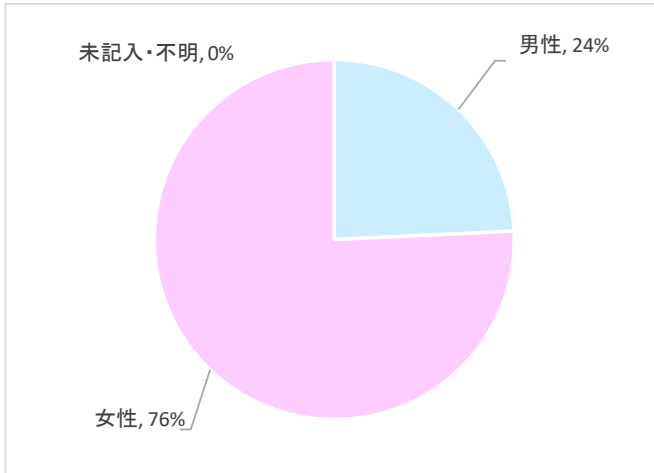
### 【調査概要】

調査期間	:	平成29年7月1日(土)~平成29年7月22日(土)
対象者	:	中央体育館利用者(10歳未満の利用者及びスポーツ大会の観客を除く)
方法	:	中央体育館利用者へアンケート用紙を配布・回収
回答総数	:	301 枚

## 中央体育館

### I 回答者の属性について

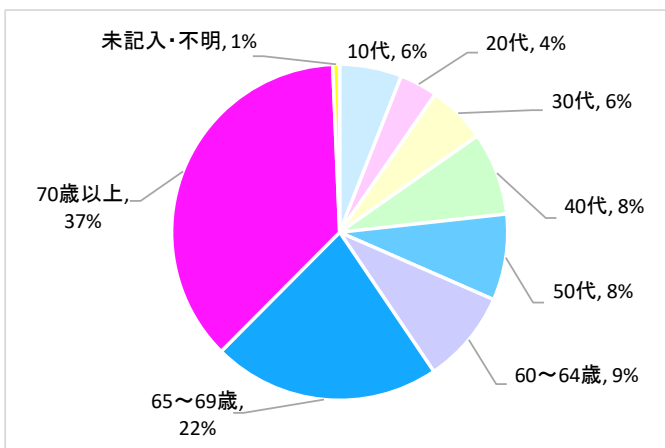
#### 1 性別



問1 性別

	回答数	割合
男性	73	24%
女性	228	76%
未記入・不明	0	0%
合計	301	100%

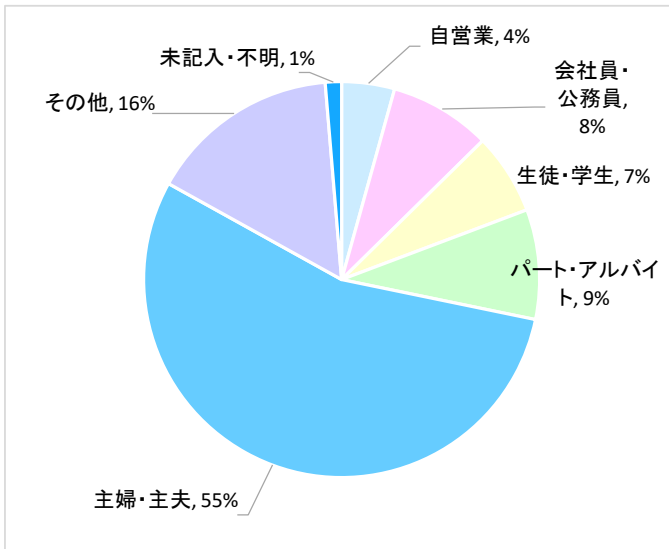
#### 2 年齢



問2 年齢

	回答数	割合
10代	18	6%
20代	11	4%
30代	17	6%
40代	24	8%
50代	25	8%
60~64歳	27	9%
65~69歳	66	22%
70歳以上	111	37%
未記入・不明	2	1%
合計	301	100%

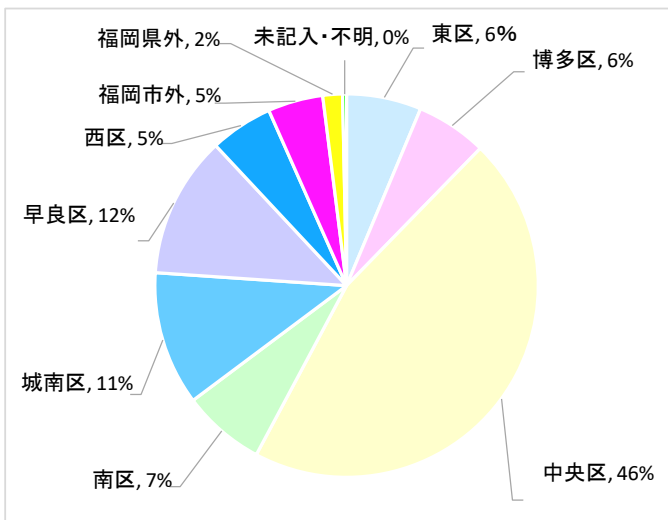
### 3 職業



問3 職業

	回答数	割合
自営業	13	4%
会社員・公務員	25	8%
生徒・学生	20	7%
パート・アルバイト	27	9%
主婦・主夫	165	55%
その他	47	16%
未記入・不明	4	1%
合計	301	100%

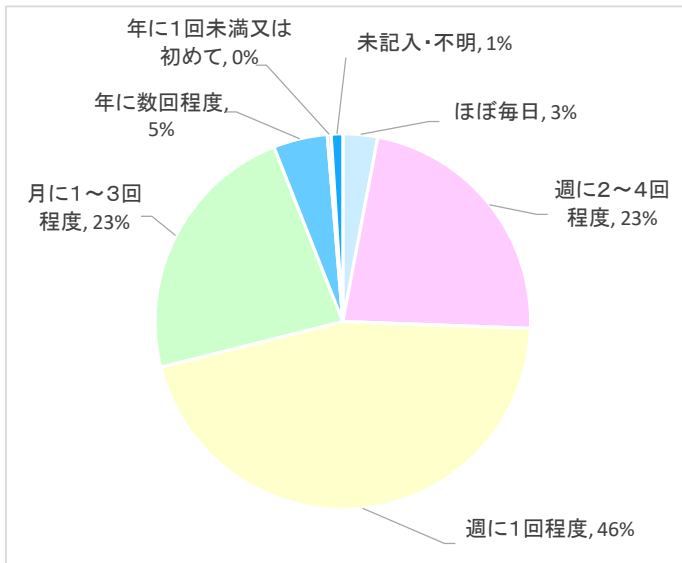
### 4 住所



問4 住まい

	回答数	割合
東区	19	6%
博多区	18	6%
中央区	137	46%
南区	21	7%
城南区	34	11%
早良区	36	12%
西区	16	5%
福岡市外	14	5%
福岡県外	5	2%
未記入・不明	1	0%
合計	301	100%

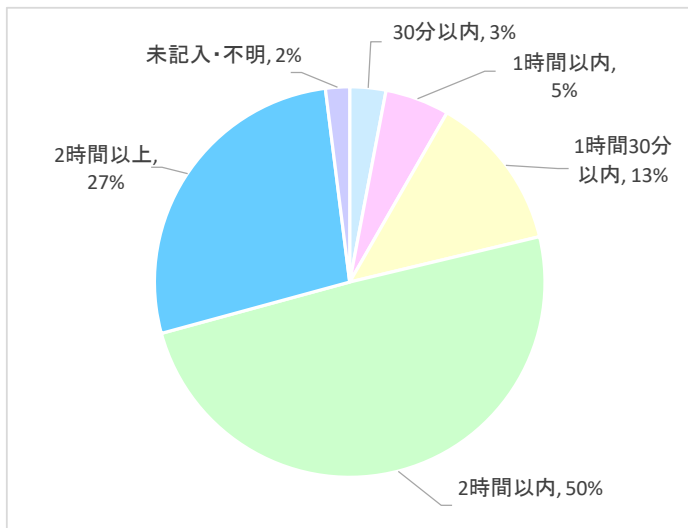
### 5 利用頻度について



問5 利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	9	3%
週に2~4回程度	68	23%
週に1回程度	137	46%
月に1~3回程度	69	23%
年に数回程度	14	5%
年に1回未満又は初めて	1	0%
未記入・不明	3	1%
総計	301	100%

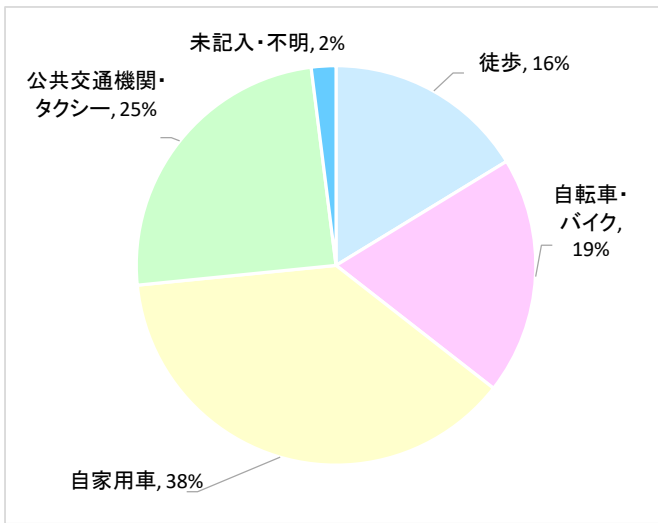
### 6 利用時間について



問6 利用時間

	回答数	割合
30分以内	9	3%
1時間以内	16	5%
1時間30分以内	39	13%
2時間以内	149	50%
2時間以上	82	27%
未記入・不明	6	2%
総計	301	100%

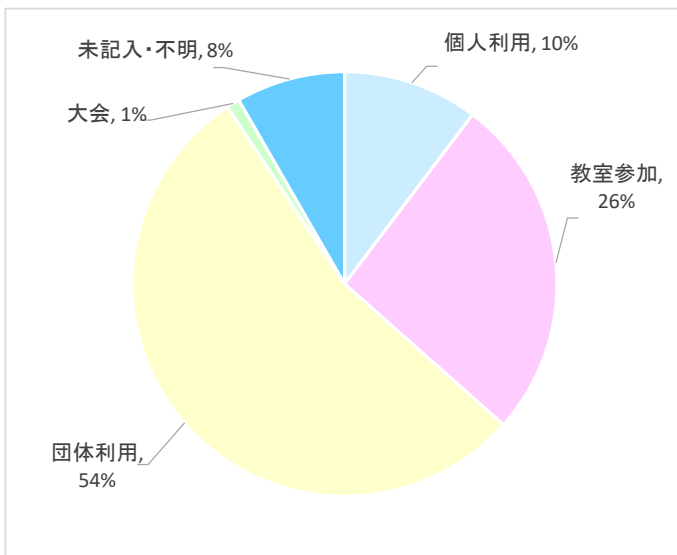
## 7 交通手段について



問7 交通手段

	回答数	割合
徒歩	49	16%
自転車・バイク	58	19%
自家用車	114	38%
公共交通機関・タクシー	74	25%
未記入・不明	6	2%
総計	301	100%

## 8 利用形態について

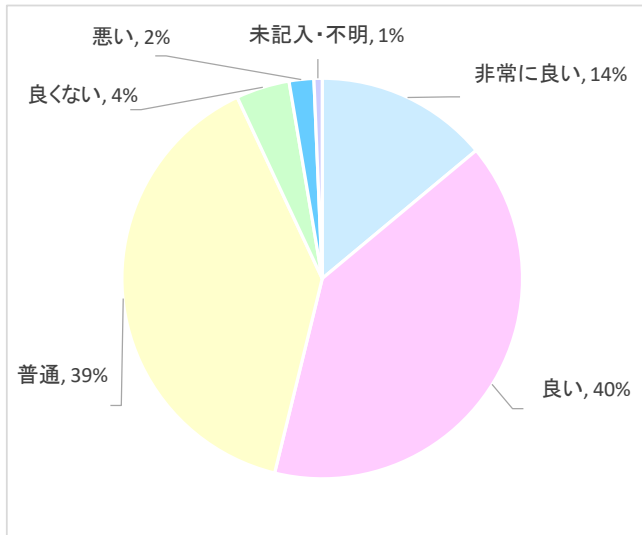


問8 利用形態

	回答数	割合
個人利用	31	10%
教室参加	79	26%
団体利用	163	54%
大会	3	1%
未記入・不明	25	8%
総計	301	100%

## II 満足度について

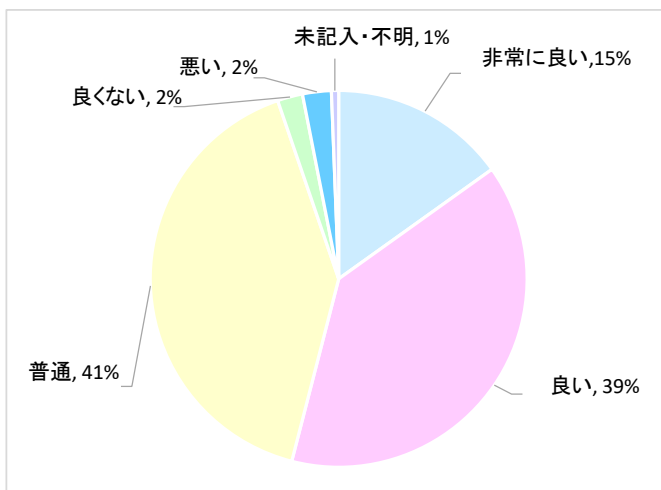
### 9 職員の接客や応対について



問9 職員の接客や応対

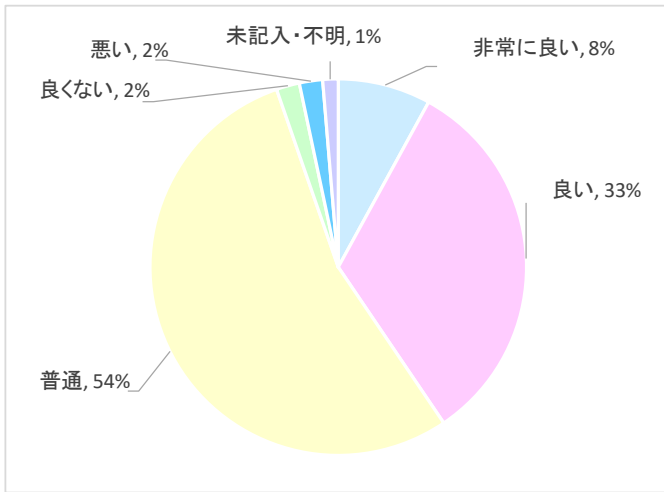
	回答数	割合
非常に良い	42	14%
良い	120	40%
普通	118	39%
良くない	13	4%
悪い	6	2%
未記入・不明	2	1%
総計	301	100%

【参考資料】平成28年度実施利用者アンケート  
[質問項:職員の接客や応対について]



	回答数	割合
非常に良い	49	15%
良い	126	39%
普通	132	41%
良くない	7	2%
悪い	8	2%
未記入・不明	2	1%
総計	324	100%

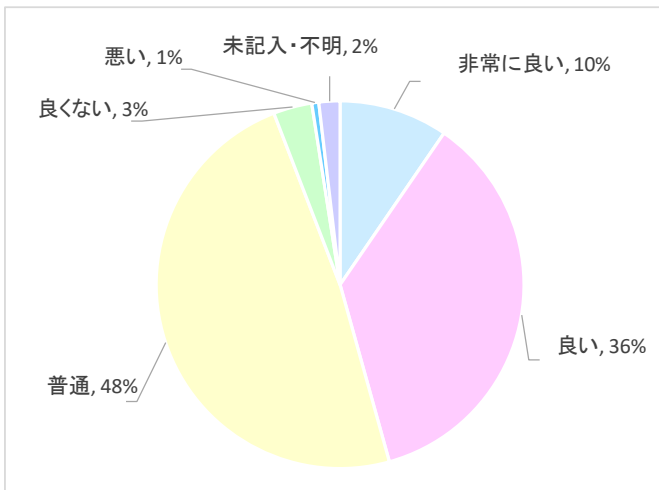
10 案内表示の分かりやすさについて



問10 案内表示

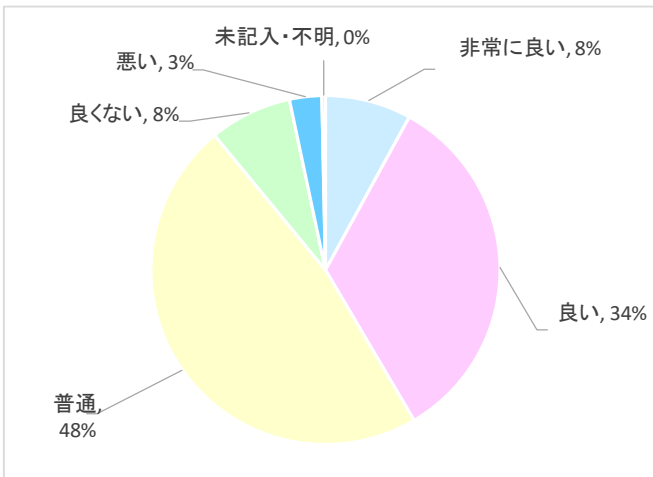
	回答数	割合
非常に良い	24	8%
良い	98	33%
普通	163	54%
良くない	6	2%
悪い	6	2%
未記入・不明	4	1%
総計	301	100%

【参考資料】平成28年度実施利用者アンケート  
[質問項目:案内表示の分かりやすさについて]



	回答数	割合
非常に良い	31	10%
良い	117	36%
普通	157	48%
良くない	11	3%
悪い	2	1%
未記入・不明	6	2%
総計	324	100%

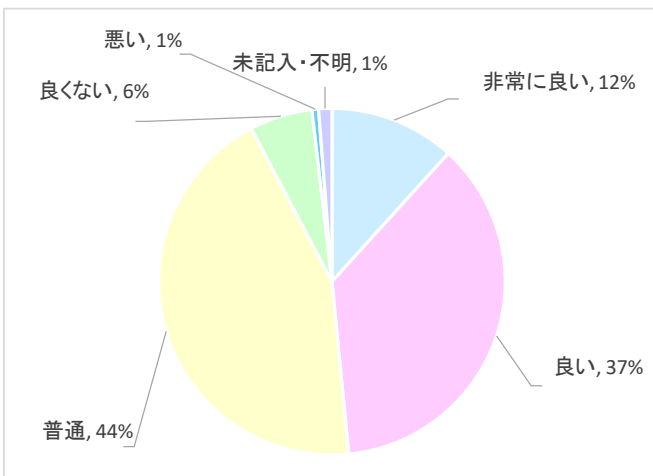
11 清潔さについて



問11 清潔さ

	回答数	割合
非常に良い	24	8%
良い	101	34%
普通	143	48%
良くない	23	8%
悪い	9	3%
未記入・不明	1	0%
総計	301	100%

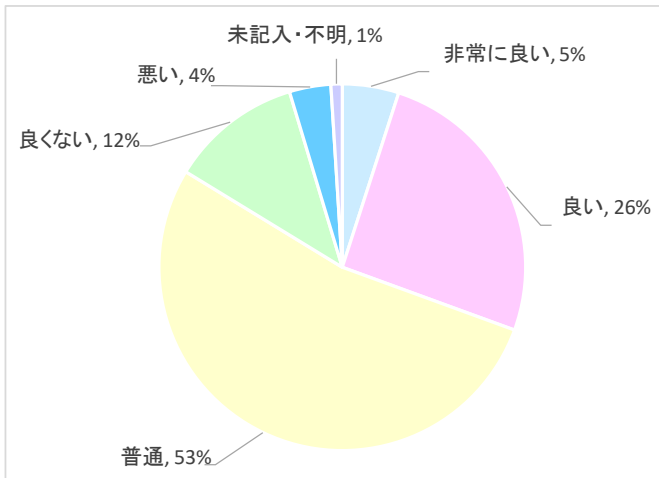
【参考資料】平成28年度実施利用者アンケート  
[質問項目: 清潔さについて]



	回答数	割合
非常に良い	38	12%
良い	119	37%
普通	142	44%
良くない	19	6%
悪い	2	1%
未記入・不明	4	1%
総計	324	100%



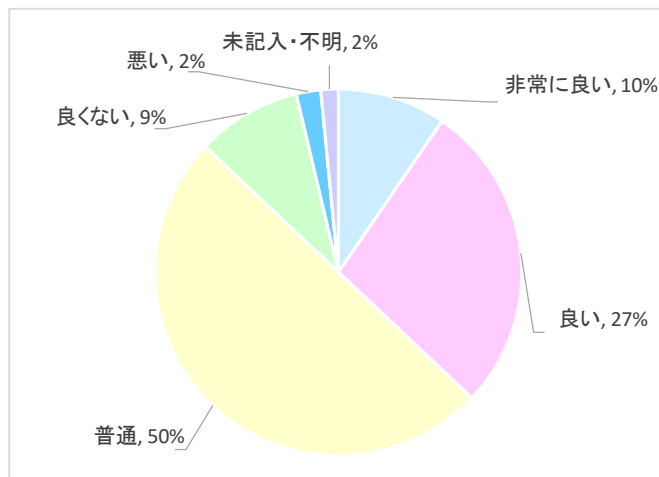
12 用具・設備について



問12 用具・設備

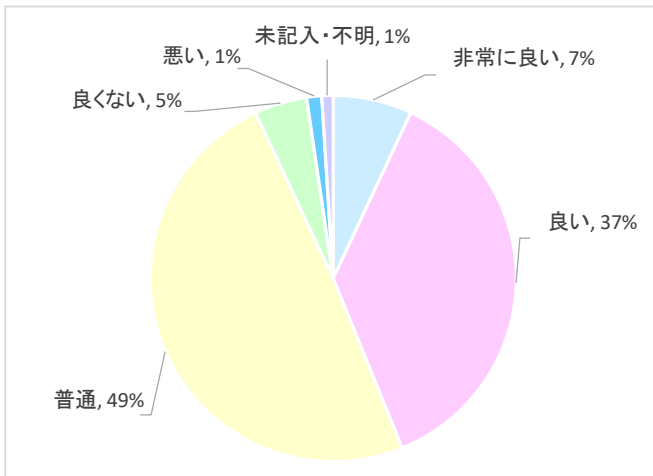
	回答数	割合
非常に良い	15	5%
良い	77	26%
普通	160	53%
良くない	35	12%
悪い	11	4%
未記入・不明	3	1%
総計	301	100%

【参考資料】平成28年度実施利用者アンケート  
[質問項:用具・設備について]



	回答数	割合
非常に良い	31	10%
良い	89	27%
普通	162	50%
良くない	30	9%
悪い	7	2%
未記入・不明	5	2%
総計	324	100%

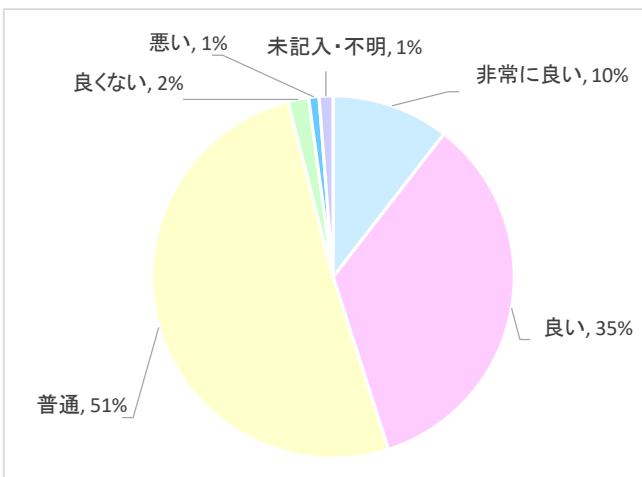
13 雰囲気について



問13 雰囲気

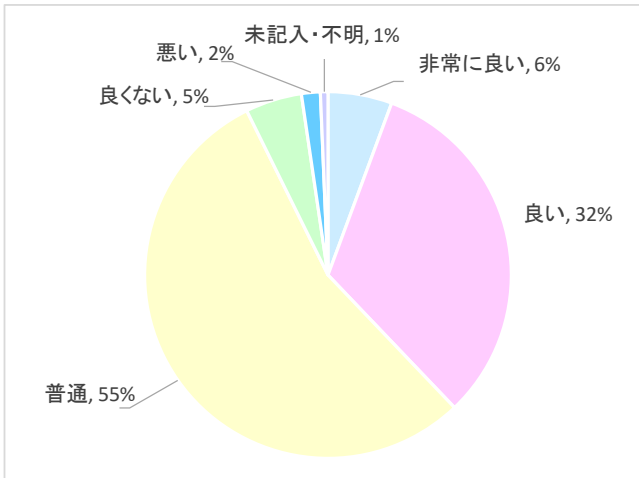
	回答数	割合
非常に良い	21	7%
良い	111	37%
普通	148	49%
良くない	14	5%
悪い	4	1%
未記入・不明	3	1%
総計	301	100%

【参考資料】平成28年度実施利用者アンケート  
[質問項: 雰囲気について]



	回答数	割合
非常に良い	34	10%
良い	112	35%
普通	165	51%
良くない	6	2%
悪い	3	1%
未記入・不明	4	1%
総計	324	100%

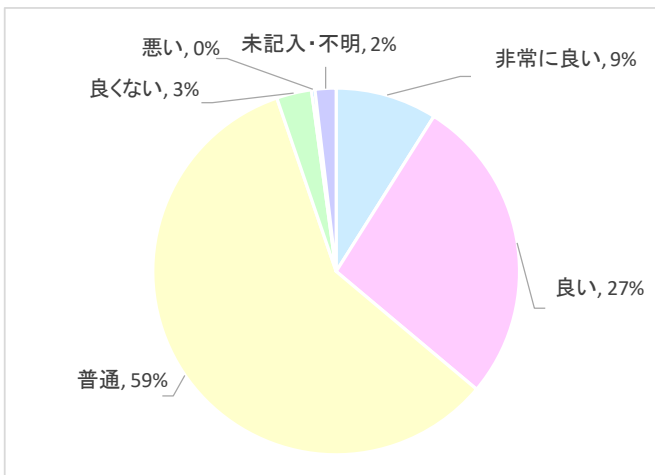
14 掲示物の見やすさ・分かりやすさについて



問14 掲示物の見やすさ・分かりやすさ

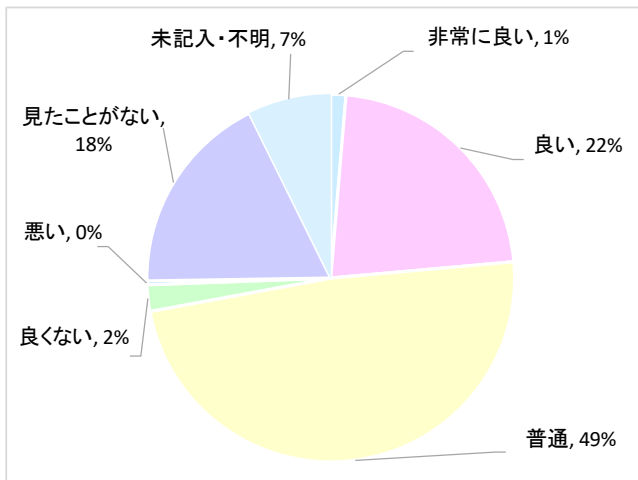
	回答数	割合
非常に良い	17	6%
良い	97	32%
普通	165	55%
良くない	15	5%
悪い	5	2%
未記入・不明	2	1%
総計	301	100%

【参考資料】平成28年度実施利用者アンケート  
[質問項: 掲示物の見やすさ・分かりやすさについて]



	回答数	割合
非常に良い	29	9%
良い	88	27%
普通	190	59%
良くない	10	3%
悪い	1	0%
未記入・不明	6	2%
総計	324	100%

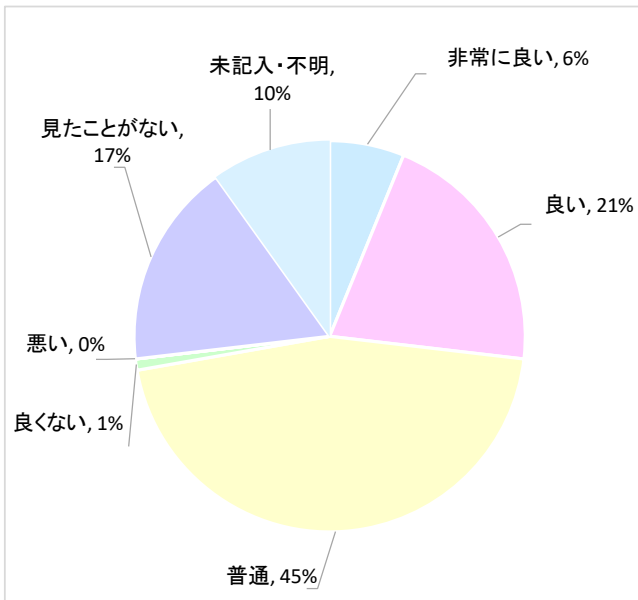
15 情報誌・チラシ等の内容について



問15 情報誌・チラシ等の内容

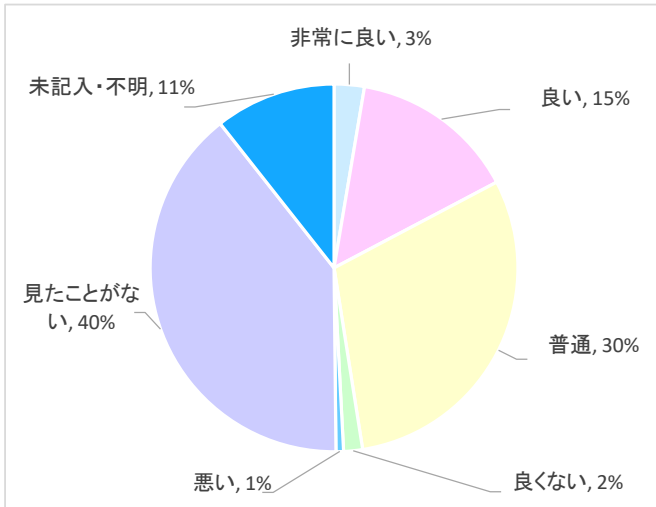
	回答数	割合
非常に良い	4	1%
良い	67	22%
普通	146	49%
良くない	7	2%
悪い	1	0%
見たことがない	54	18%
未記入・不明	22	7%
総計	301	100%

【参考資料】平成28年度実施利用者アンケート  
[質問項: 情報誌・チラシ等の内容について]



	回答数	割合
非常に良い	20	6%
良い	67	21%
普通	147	45%
良くない	3	1%
悪い	0	0%
見たことがない	55	17%
未記入・不明	32	10%
総計	324	100%

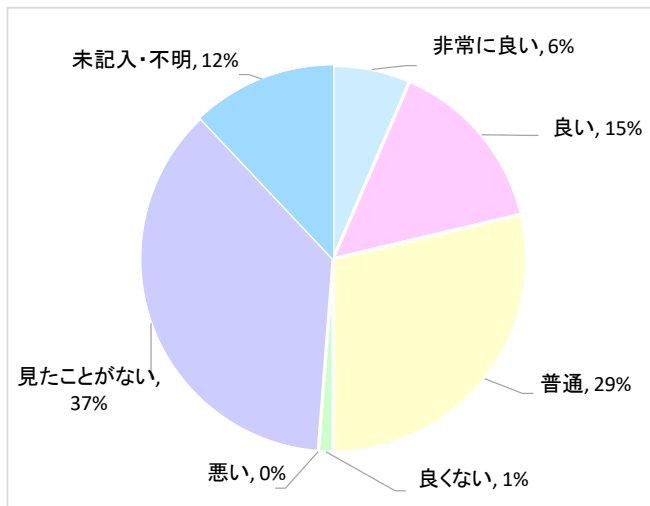
16 ホームページの内容について



問16 ホームページの内容

	回答数	割合
非常に良い	8	3%
良い	44	15%
普通	91	30%
良くない	5	2%
悪い	2	1%
見たことがない	119	40%
未記入・不明	32	11%
総計	301	100%

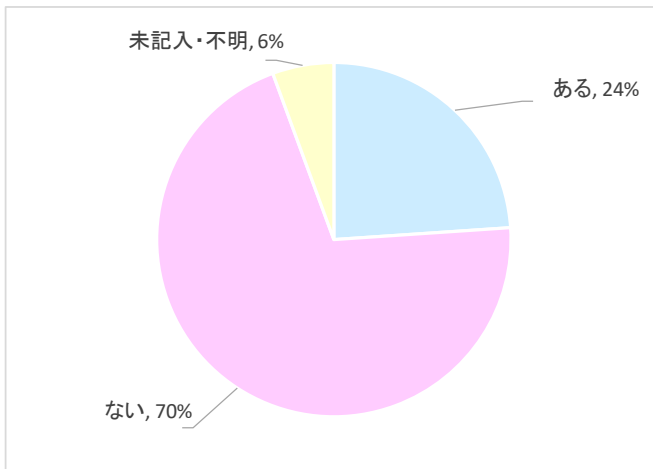
【参考資料】平成28年度実施利用者アンケート  
[質問項: ホームページの内容について]



	回答数	割合
非常に良い	21	6%
良い	48	15%
普通	93	29%
良くない	4	1%
悪い	0	0%
見たことがない	119	37%
未記入・不明	39	12%
総計	324	100%

### Ⅲ スポーツ教室について

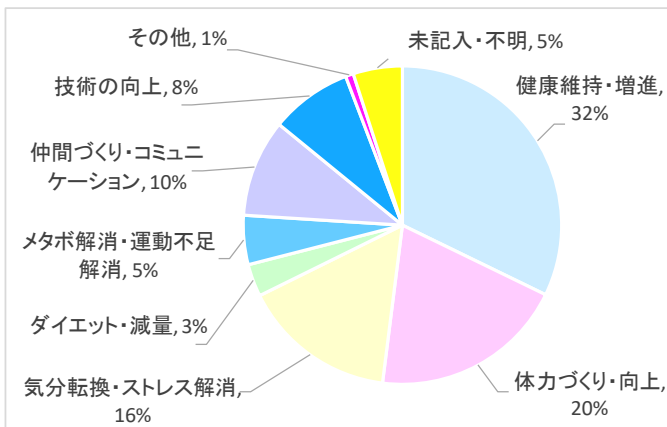
#### 17 スポーツ教室の参加の有無



問17 教室参加

	回答数	割合
ある	72	24%
ない	212	70%
未記入・不明	17	6%
総計	301	100%

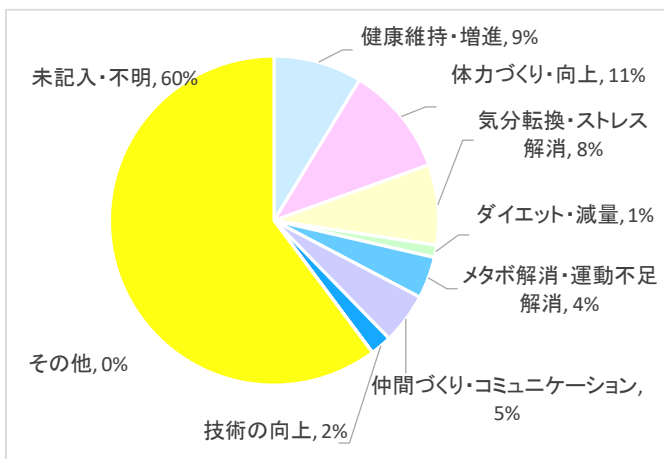
#### 18-1 17で「ある」と答えた方の参加目的



問18-1 参加ある 目的

	回答数	割合
健康維持・増進	39	32%
体づくり・向上	24	20%
気分転換・ストレス解消	19	16%
ダイエット・減量	4	3%
メタボ解消・運動不足解消	6	5%
仲間づくり・コミュニケーション	12	10%
技術の向上	10	8%
その他	1	1%
未記入・不明	6	5%
総計	121	100%

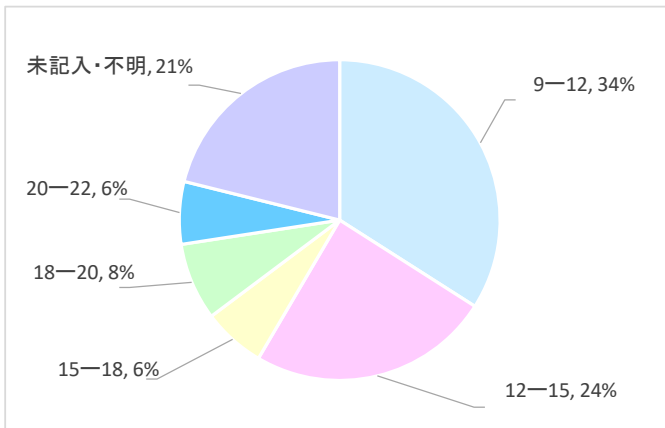
#### 18-2 17で「ない」と答えた方の今後参加する場合の目的



問18-2 参加なし 目的

	回答数	割合
健康維持・増進	21	9%
体づくり・向上	26	11%
気分転換・ストレス解消	19	8%
ダイエット・減量	3	1%
メタボ解消・運動不足解消	10	4%
仲間づくり・コミュニケーション	12	5%
技術の向上	5	2%
その他	0	0%
未記入・不明	145	60%
総計	241	100%

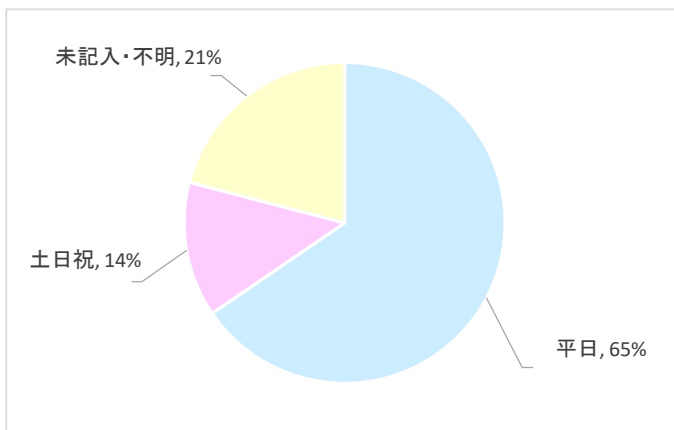
19 スポーツ教室の参加する場合、希望する時間帯



問19 時間帯

時間帯	回答数	割合
9-12	113	34%
12-15	81	24%
15-18	21	6%
18-20	26	8%
20-22	21	6%
未記入・不明	70	21%
総計	332	100%

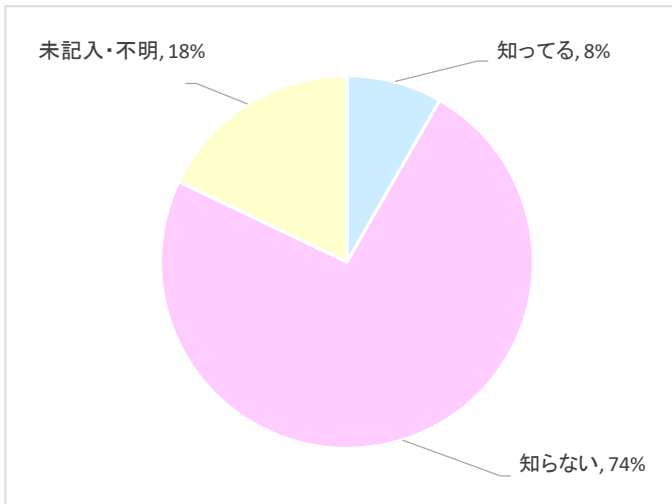
20 スポーツ教室の参加する場合、希望する曜日



問20 希望曜日

曜日	回答数	割合
平日	197	65%
土日祝	41	14%
未記入・不明	63	21%
総計	301	100%

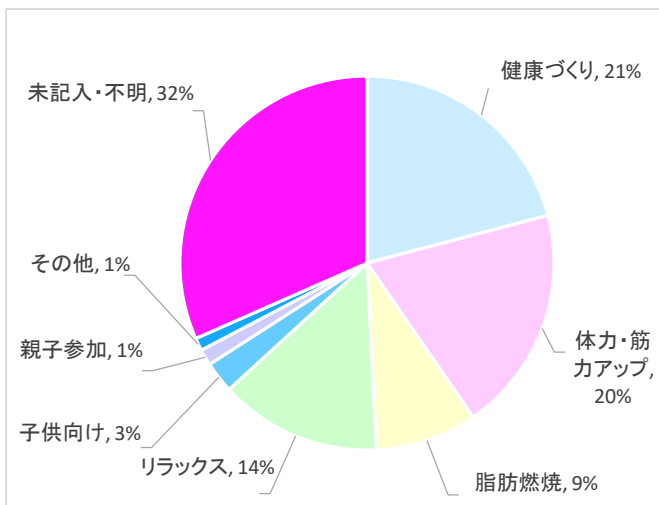
## 21 出前スポーツ塾の認知度



問22 出前スポーツ塾

	回答数	割合
知ってる	25	8%
知らない	222	74%
未記入・不明	54	18%
総計	301	100%

## 22 開催して欲しい教室

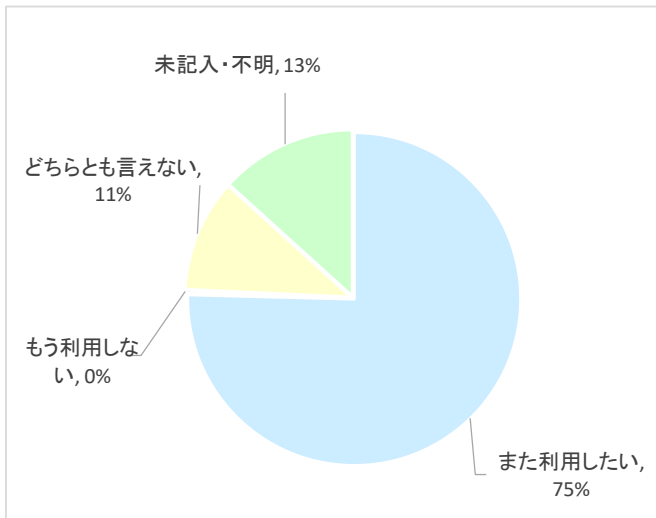


問21 要望

	回答数	割合
健康づくり	76	21%
体力・筋力アップ	71	20%
脂肪燃焼	32	9%
リラックス	51	14%
子供向け	10	3%
親子参加	5	1%
その他	4	1%
未記入・不明	115	32%
総計	364	100%



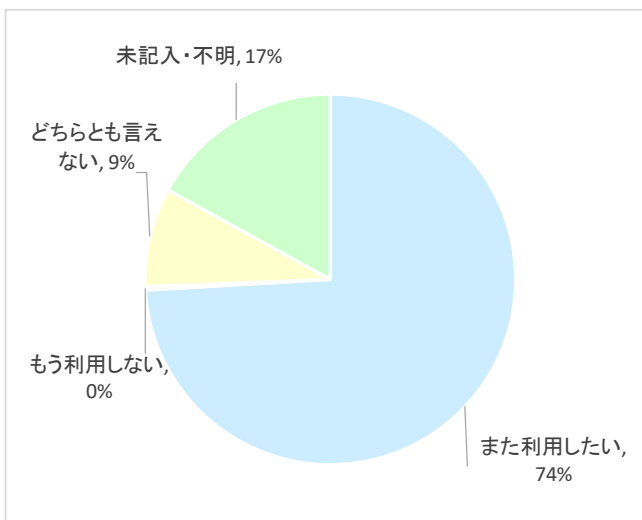
IV 今後の利用について



問12 今後の利用

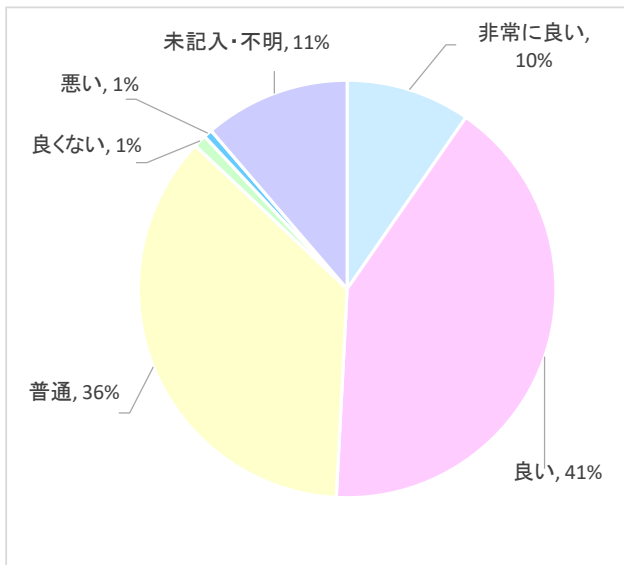
	回答数	割合
また利用したい	227	75%
もう利用しない	1	0%
どちらとも言えない	33	11%
未記入・不明	40	13%
総計	301	100%

【参考資料】平成28年度実施利用者アンケート  
[質問項: 今後の利用について]



	回答数	割合
また利用したい	240	74%
もう利用しない	1	0%
どちらとも言えない	28	9%
未記入・不明	55	17%
総計	324	100%

V 総合評価について



問13 総合評価

	回答数	割合
非常に良い	29	10%
良い	124	41%
普通	109	36%
悪くない	3	1%
悪い	2	1%
未記入・不明	34	11%
総計	301	100%