

平成 29 年度

「総合西市民プール」施設利用者アンケート 調査結果

I 回答者の属性について(1~4)	1
5 利用頻度について	3
6 利用時間について	3
7 交通手段について	4
8 利用形態について	4
II 満足度について	
9 職員の接客や対応について	5
10 案内表示の分かりやすさについて	6
11 清潔さについて	7
12 用具・設備について	8
13 雰囲気について	9
14 掲示物の見やすさ・分かりやすさについて	10
15 情報誌・チラシ等の内容について	11
16 ホームページの内容について	12
III スポーツ教室について	
17 参加の有無について	13
18 参加の目的について	13
19 希望する時間帯について	14
20 希望する曜日について	14
21 出前スポーツ塾について	15
22 希望するジャンルについて	15
IV 今後の利用について	16
V 総合評価について	17

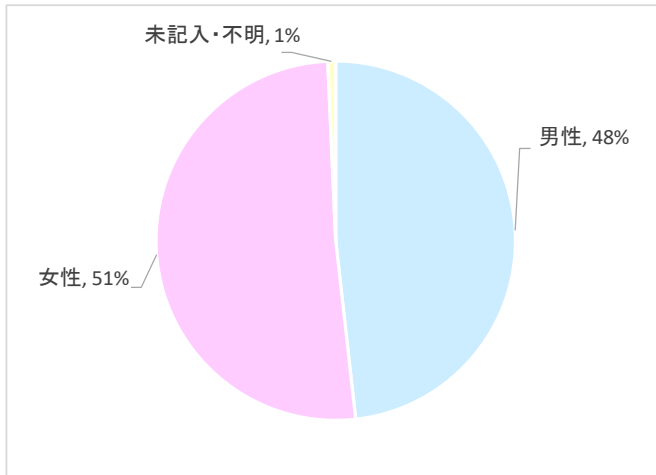
【調査概要】

調査期間	: 平成29年7月10日(月)~平成29年7月31日(月)
対象者	: 総合西市民プール利用者(10歳未満の利用者及びスポーツ大会の観客を除く)
方法	: 総合西市民プール利用者へアンケート用紙を配布・回収
回答総数	: 141 枚

総合西市民プール

I 回答者の属性について

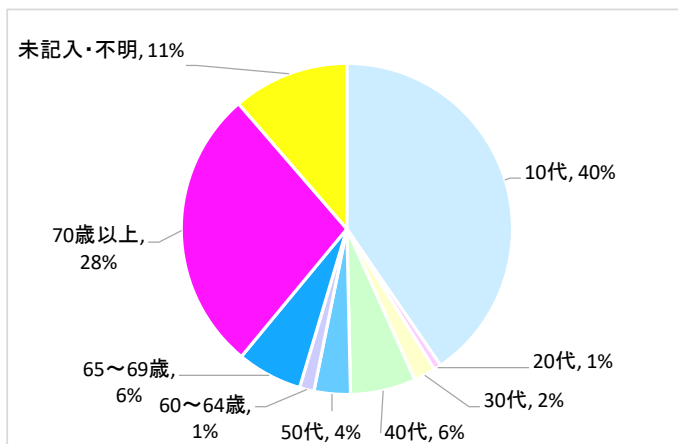
1 性別



問1 性別

	回答数	割合
男性	68	48%
女性	72	51%
未記入・不明	1	1%
合計	141	100%

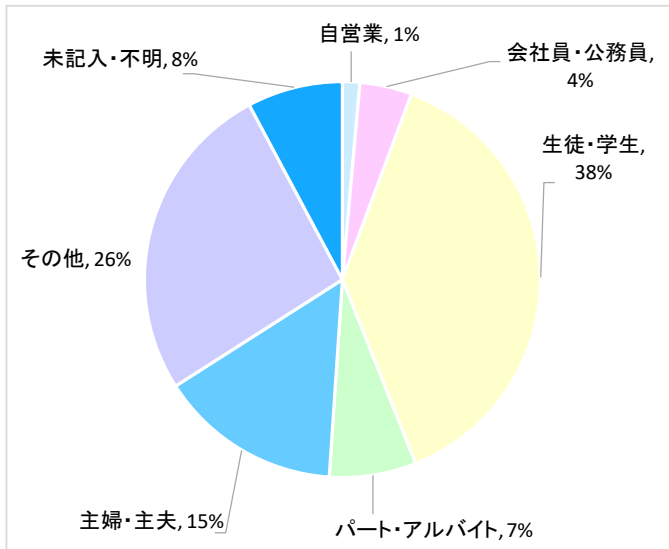
2 年齢



問2 年齢

	回答数	割合
10代	57	40%
20代	1	1%
30代	3	2%
40代	9	6%
50代	5	4%
60~64歳	2	1%
65~69歳	9	6%
70歳以上	39	28%
未記入・不明	16	11%
合計	141	100%

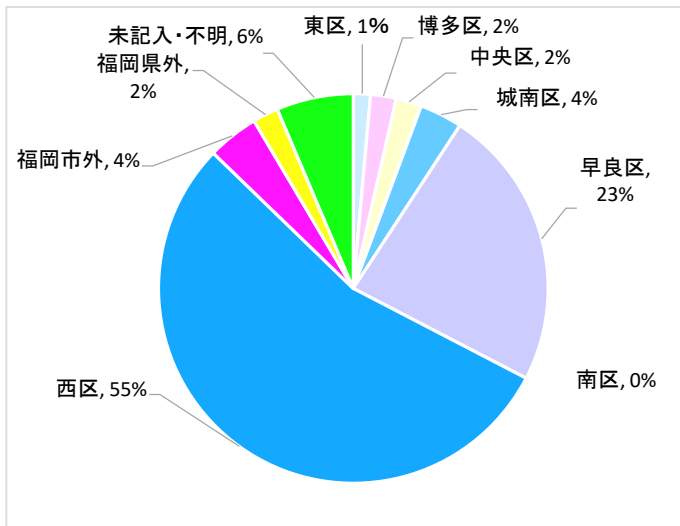
3 職業



問3 職業

	回答数	割合
自営業	2	1%
会社員・公務員	6	4%
生徒・学生	54	38%
パート・アルバイト	10	7%
主婦・主夫	21	15%
その他	37	26%
未記入・不明	11	8%
合計	141	100%

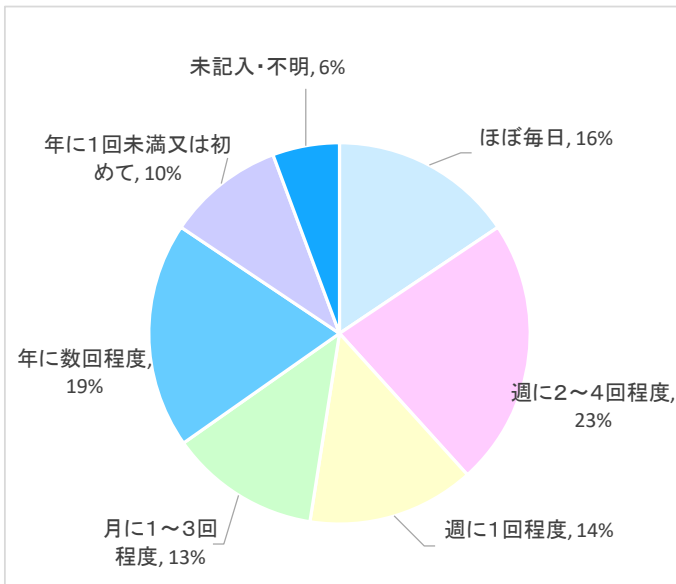
4 住所



問4 住まい

	回答数	割合
東区	2	1%
博多区	3	2%
中央区	3	2%
南区	0	0%
城南区	5	4%
早良区	33	23%
西区	77	55%
福岡市外	6	4%
福岡県外	3	2%
未記入・不明	9	6%
合計	141	100%

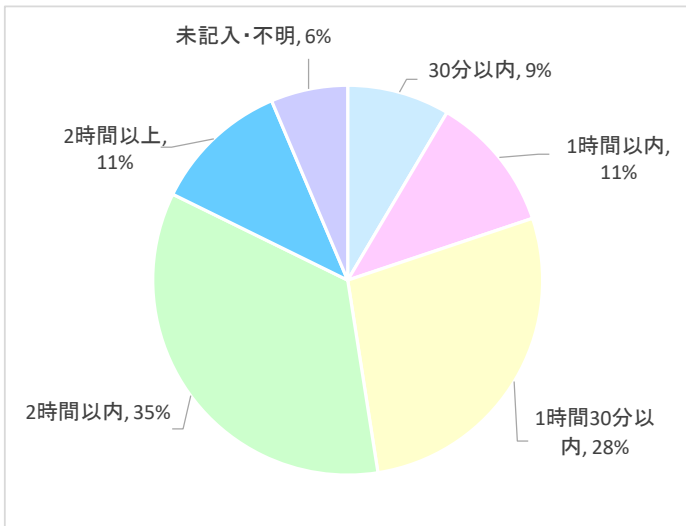
5 利用頻度について



問5 利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	22	16%
週に2~4回程度	32	23%
週に1回程度	20	14%
月に1~3回程度	18	13%
年に数回程度	27	19%
年に1回未満又は初めて	14	10%
未記入・不明	8	6%
総計	141	100%

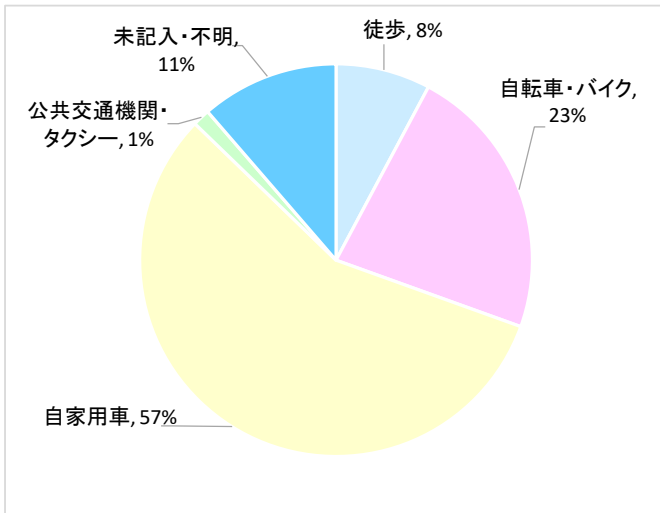
6 利用時間について



問6 利用時間

	回答数	割合
30分以内	12	9%
1時間以内	16	11%
1時間30分以内	39	28%
2時間以内	49	35%
2時間以上	16	11%
未記入・不明	9	6%
総計	141	100%

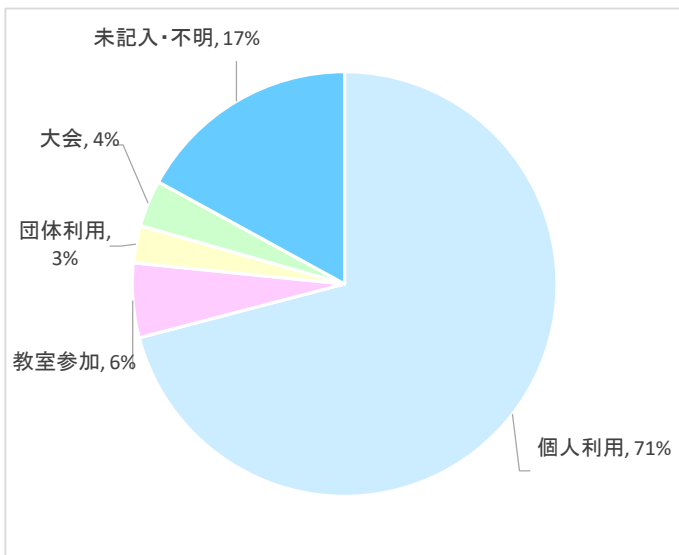
7 交通手段について



問7 交通手段

	回答数	割合
徒歩	11	8%
自転車・バイク	32	23%
自家用車	80	57%
公共交通機関・タクシー	2	1%
未記入・不明	16	11%
総計	141	100%

8 利用形態について

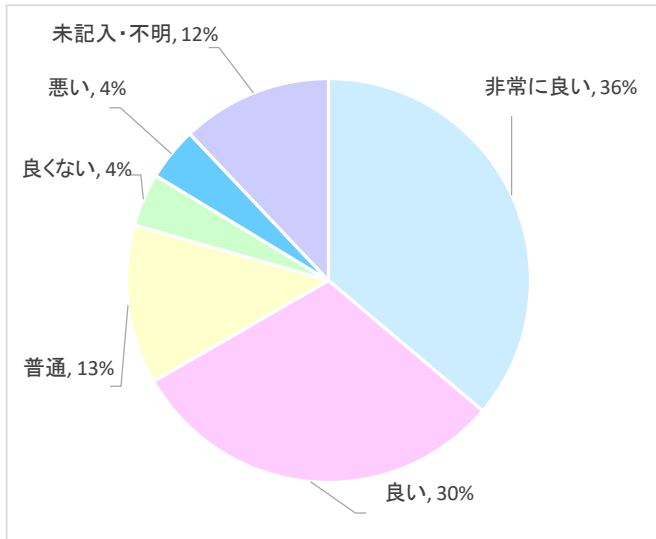


問8 利用形態

	回答数	割合
個人利用	100	71%
教室参加	8	6%
団体利用	4	3%
大会	5	4%
未記入・不明	24	17%
総計	141	100%

II 満足度について

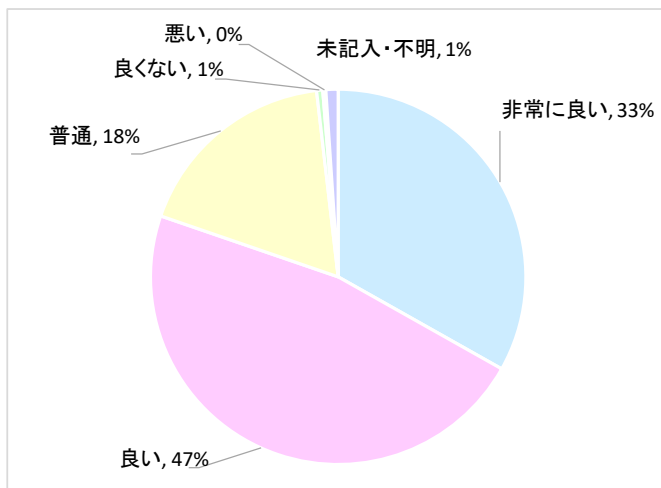
9 職員の接客や応対について



問9 職員の接客や応対

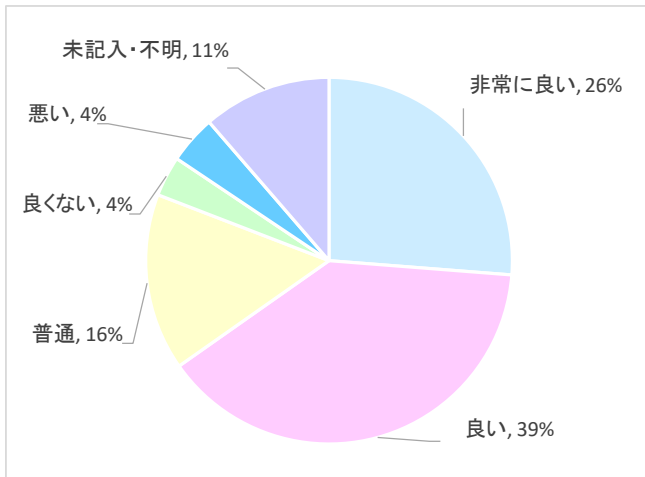
	回答数	割合
非常に良い	51	36%
良い	43	30%
普通	18	13%
悪くない	6	4%
悪い	6	4%
未記入・不明	17	12%
総計	141	100%

【参考資料】平成28年度実施利用者アンケート
[質問項:職員の接客や応対について]



	回答数	割合
非常に良い	126	33%
良い	179	47%
普通	68	18%
悪くない	2	1%
悪い	1	0%
未記入・不明	4	1%
総計	380	100%

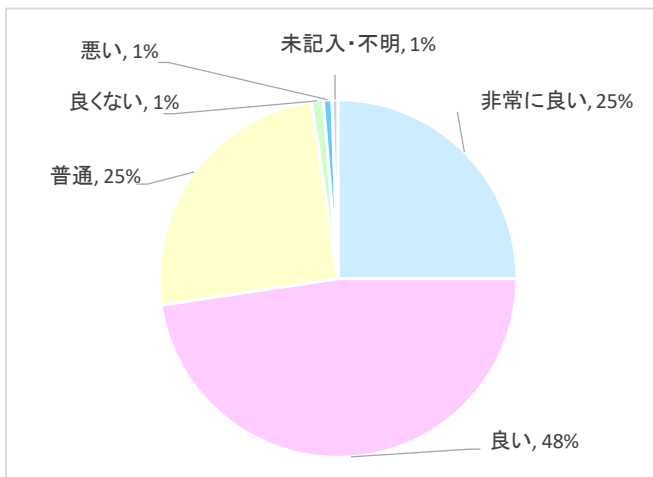
10 案内表示の分かりやすさについて



問10 案内表示

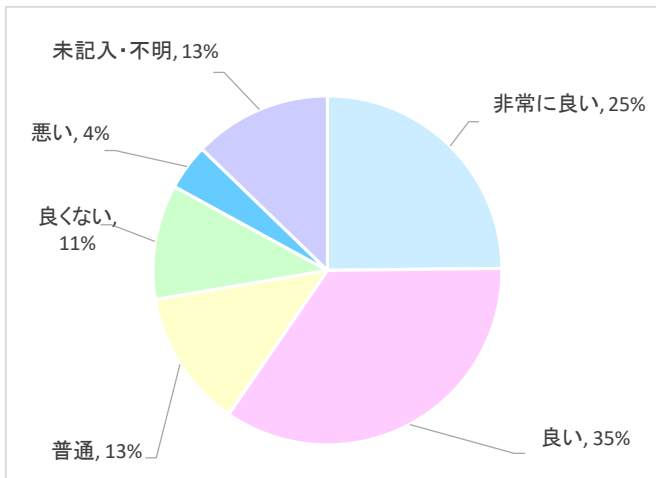
	回答数	割合
非常に良い	37	26%
良い	55	39%
普通	22	16%
良くない	5	4%
悪い	6	4%
未記入・不明	16	11%
総計	141	100%

【参考資料】平成28年度実施利用者アンケート
 [質問項目:案内表示の分かりやすさについて]



	回答数	割合
非常に良い	95	25%
良い	181	48%
普通	95	25%
良くない	4	1%
悪い	3	1%
未記入・不明	2	1%
総計	380	100%

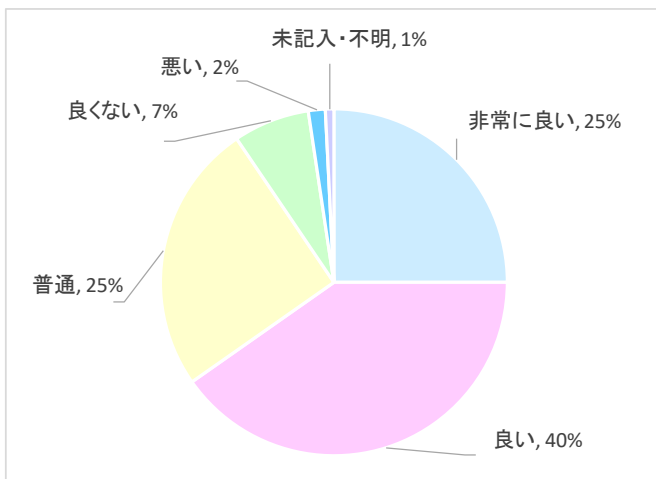
11 清潔さについて



問11 清潔さ

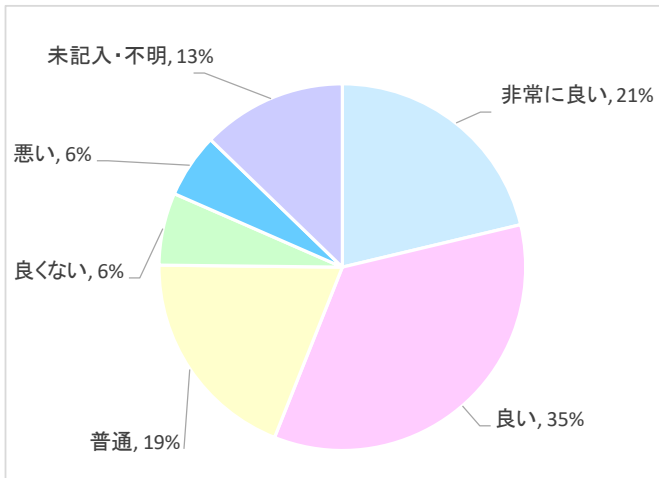
	回答数	割合
非常に良い	35	25%
良い	49	35%
普通	18	13%
良くない	15	11%
悪い	6	4%
未記入・不明	18	13%
総計	141	100%

【参考資料】平成28年度実施利用者アンケート
[質問項目: 清潔さについて]



	回答数	割合
非常に良い	95	25%
良い	153	40%
普通	96	25%
良くない	27	7%
悪い	6	2%
未記入・不明	3	1%
総計	380	100%

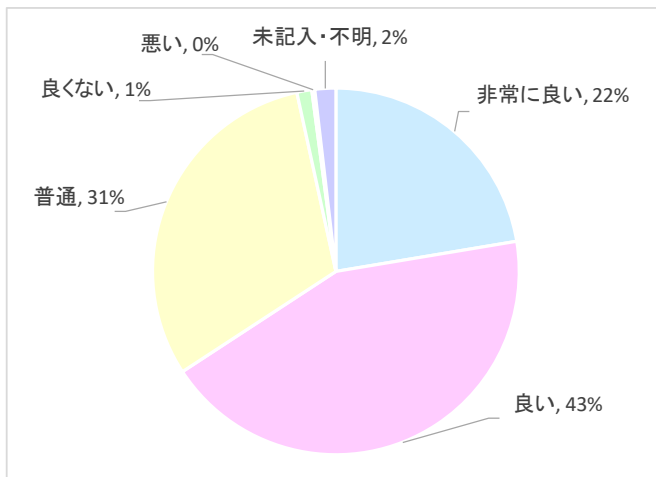
12 用具・設備について



問12 用具・設備

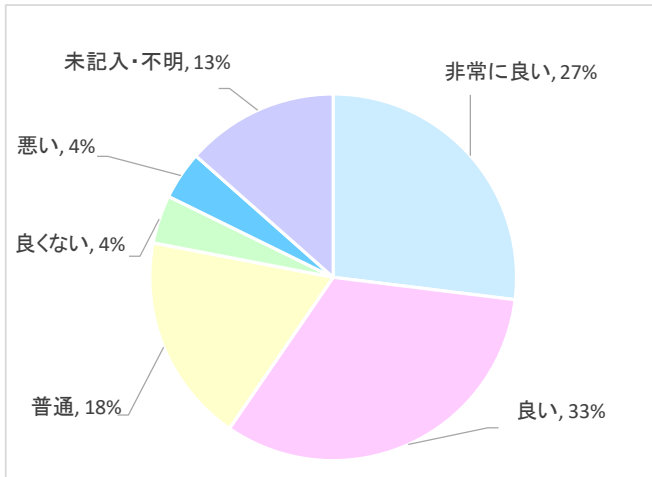
	回答数	割合
非常に良い	30	21%
良い	49	35%
普通	27	19%
良くない	9	6%
悪い	8	6%
未記入・不明	18	13%
総計	141	100%

【参考資料】平成28年度実施利用者アンケート
[質問項:用具・設備について]



	回答数	割合
非常に良い	85	22%
良い	165	43%
普通	117	31%
良くない	5	1%
悪い	1	0%
未記入・不明	7	2%
総計	380	100%

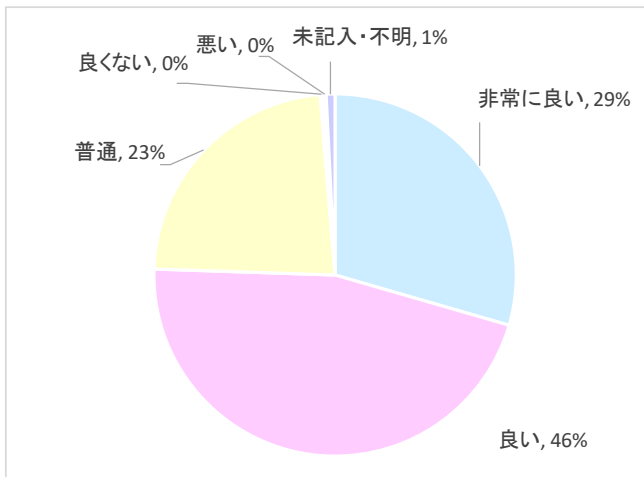
13 雰囲気について



問13 雰囲気

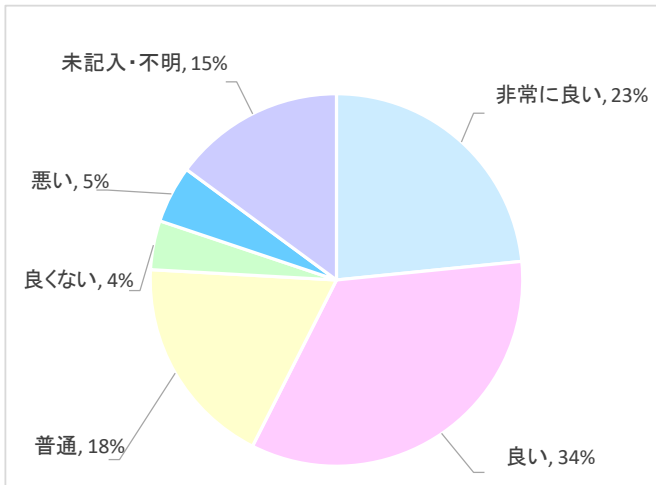
	回答数	割合
非常に良い	38	27%
良い	46	33%
普通	26	18%
良くない	6	4%
悪い	6	4%
未記入・不明	19	13%
総計	141	100%

【参考資料】平成28年度実施利用者アンケート
[質問項: 雰囲気について]



	回答数	割合
非常に良い	112	29%
良い	175	46%
普通	88	23%
良くない	1	0%
悪い	1	0%
未記入・不明	3	1%
総計	380	100%

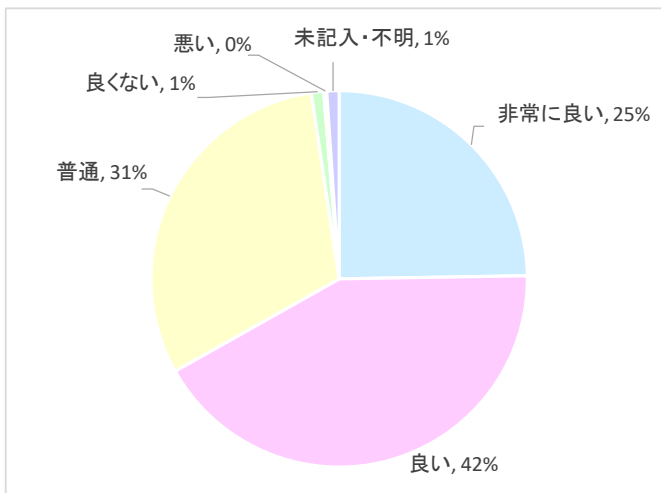
14 掲示物の見やすさ・分かりやすさについて



問14 掲示物の見やすさ・分かりやすさ

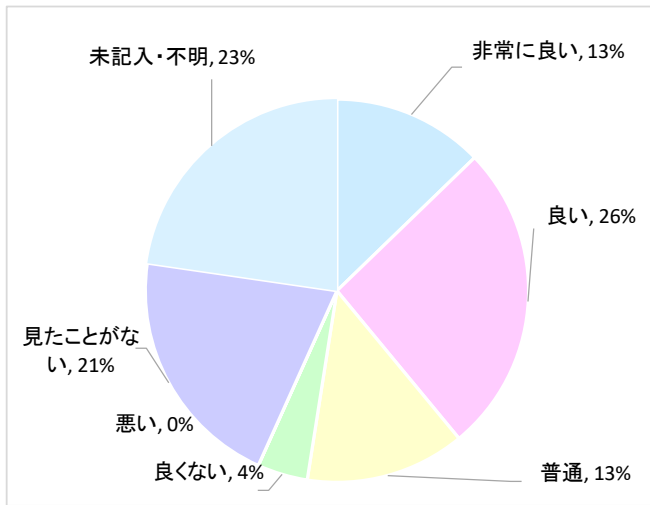
	回答数	割合
非常に良い	33	23%
良い	48	34%
普通	26	18%
良くない	6	4%
悪い	7	5%
未記入・不明	21	15%
総計	141	100%

【参考資料】平成28年度実施利用者アンケート
[質問項: 掲示物の見やすさ・分かりやすさについて]



	回答数	割合
非常に良い	94	25%
良い	160	42%
普通	117	31%
良くない	4	1%
悪い	1	0%
未記入・不明	4	1%
総計	380	100%

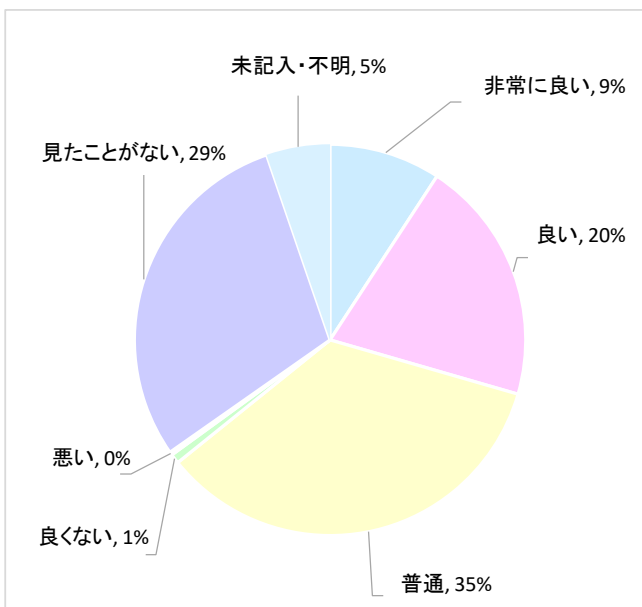
15 情報誌・チラシ等の内容について



問15 情報誌・チラシ等の内容

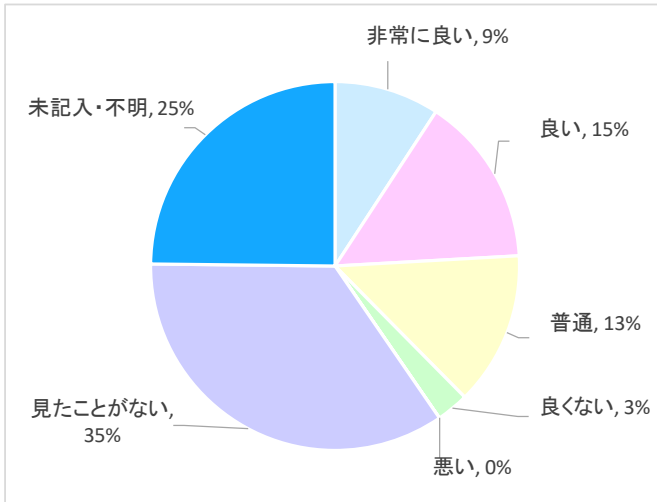
	回答数	割合
非常に良い	18	13%
良い	37	26%
普通	19	13%
良くない	6	4%
悪い	0	0%
見たことがない	29	21%
未記入・不明	32	23%
総計	141	100%

【参考資料】平成28年度実施利用者アンケート
[質問項: 情報誌・チラシ等の内容について]



	回答数	割合
非常に良い	35	9%
良い	77	20%
普通	132	35%
良くない	3	1%
悪い	1	0%
見たことがない	112	29%
未記入・不明	20	5%
総計	380	100%

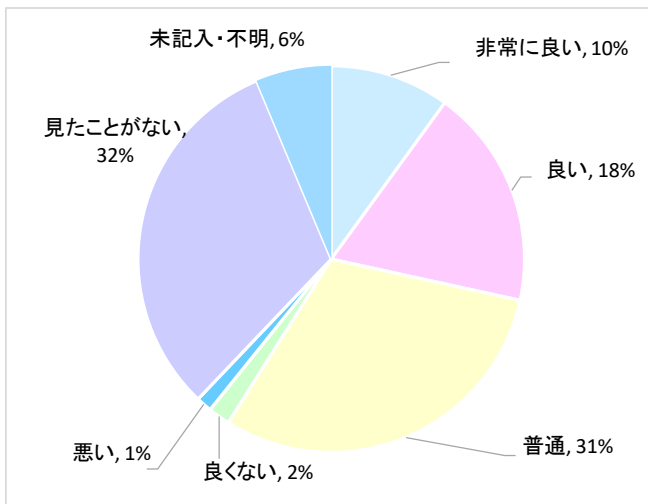
16 ホームページの内容について



問16 ホームページの内容

	回答数	割合
非常に良い	13	9%
良い	21	15%
普通	19	13%
良くない	4	3%
悪い	0	0%
見たことがない	49	35%
未記入・不明	35	25%
総計	141	100%

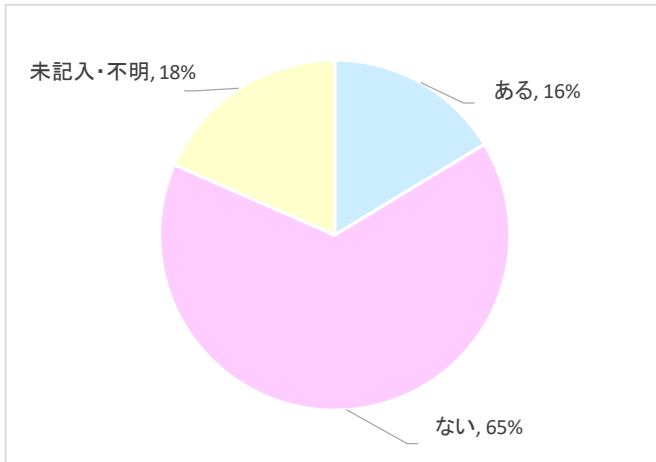
【参考資料】平成28年度実施利用者アンケート
[質問項: ホームページの内容について]



	回答数	割合
非常に良い	38	10%
良い	70	18%
普通	116	31%
良くない	7	2%
悪い	5	1%
見たことがない	120	32%
未記入・不明	24	6%
総計	380	100%

Ⅲ スポーツ教室について

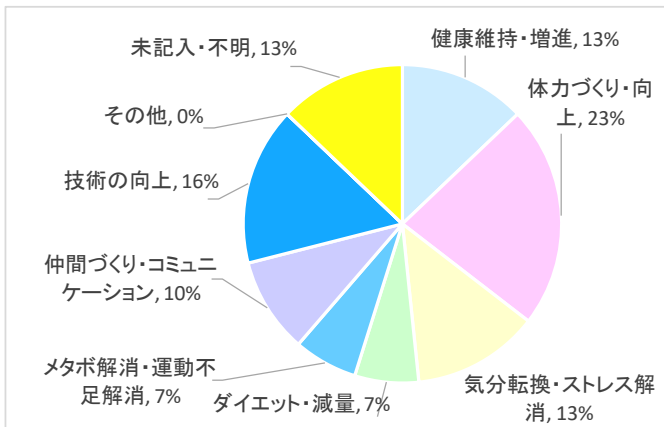
17 スポーツ教室の参加の有無



問17 教室参加

	回答数	割合
ある	23	16%
ない	92	65%
未記入・不明	26	18%
総計	141	100%

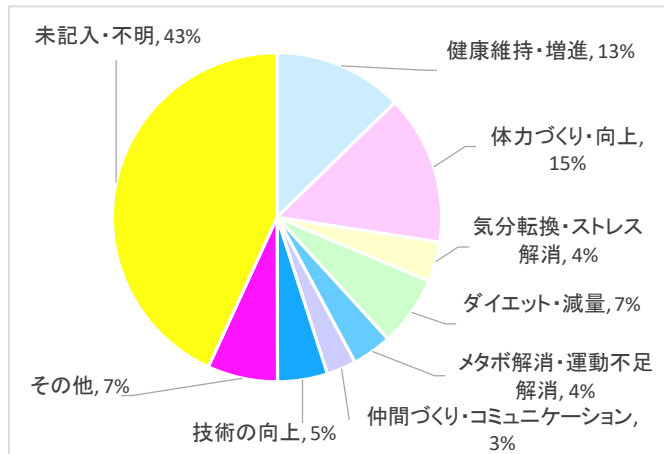
18-1 17で「ある」と答えた方の参加目的



問18-1 参加ある 目的

	回答数	割合
健康維持・増進	4	13%
体力づくり・向上	7	23%
気分転換・ストレス解消	4	13%
ダイエット・減量	2	7%
メタボ解消・運動不足解消	2	7%
仲間づくり・コミュニケーション	3	10%
技術の向上	5	16%
その他	0	0%
未記入・不明	4	13%
総計	31	100%

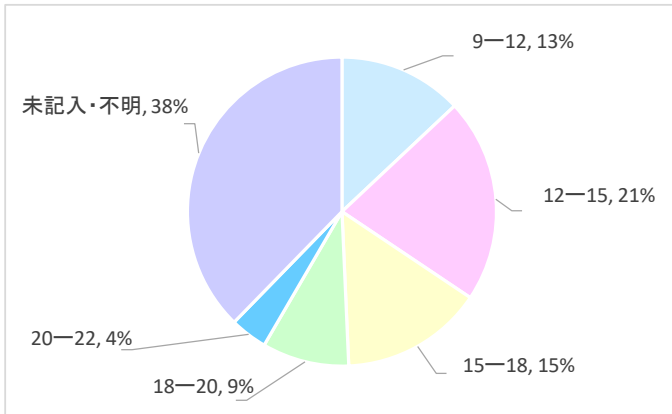
18-2 17で「ない」と答えた方の今後参加する場合の目的



問18-2 参加なし 目的

	回答数	割合
健康維持・増進	13	13%
体力づくり・向上	15	15%
気分転換・ストレス解消	4	4%
ダイエット・減量	7	7%
メタボ解消・運動不足解消	4	4%
仲間づくり・コミュニケーション	3	3%
技術の向上	5	5%
その他	7	7%
未記入・不明	44	43%
総計	102	100%

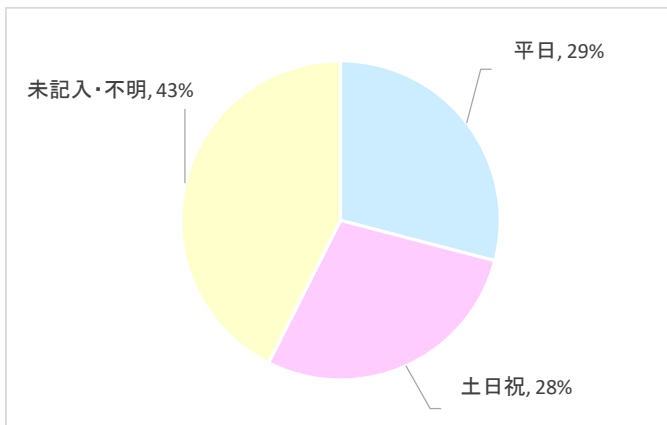
19 スポーツ教室の参加する場合、希望する時間帯



問19 時間帯

時間帯	回答数	割合
9-12	20	13%
12-15	33	21%
15-18	23	15%
18-20	14	9%
20-22	6	4%
未記入・不明	58	38%
総計	154	100%

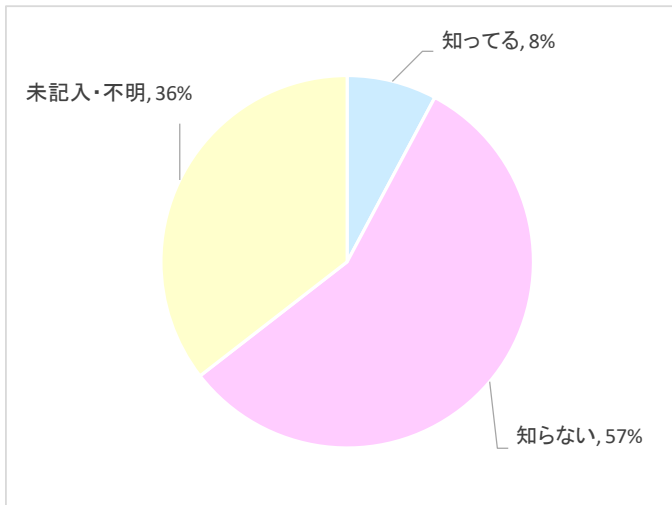
20 スポーツ教室の参加する場合、希望する曜日



問20 希望曜日

曜日	回答数	割合
平日	41	29%
土日祝	40	28%
未記入・不明	60	43%
総計	141	100%

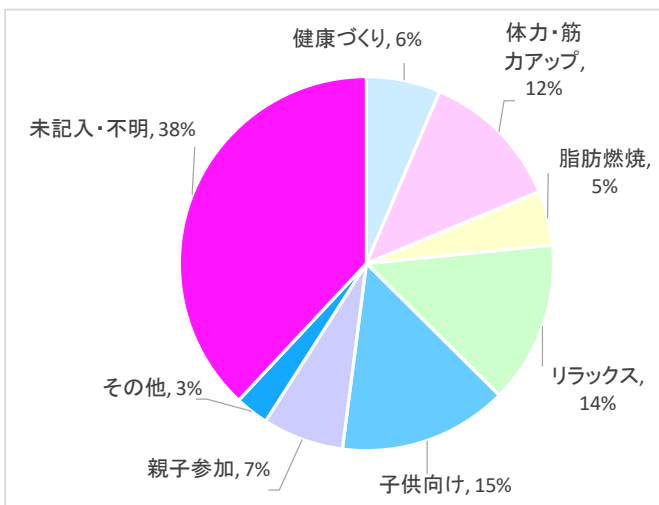
21 出前スポーツ塾の認知度



問22 出前スポーツ塾

	回答数	割合
知ってる	11	8%
知らない	80	57%
未記入・不明	50	36%
総計	141	100%

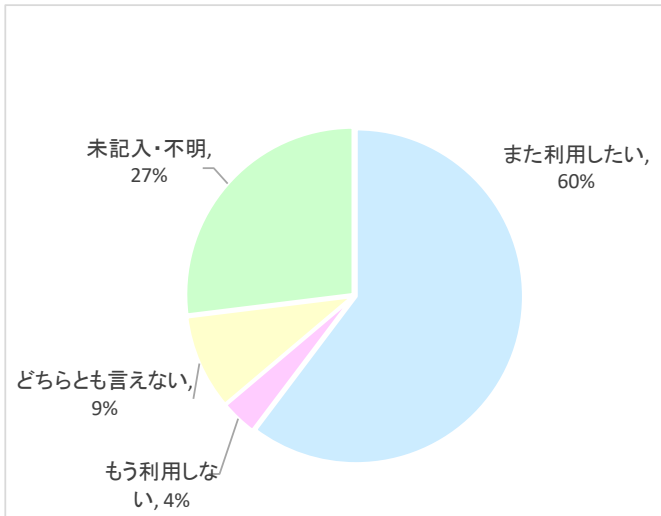
22 開催して欲しい教室



問21 要望

	回答数	割合
健康づくり	11	6%
体力・筋力アップ	21	12%
脂肪燃焼	8	5%
リラックス	24	14%
子供向け	25	15%
親子参加	12	7%
その他	5	3%
未記入・不明	65	38%
総計	171	100%

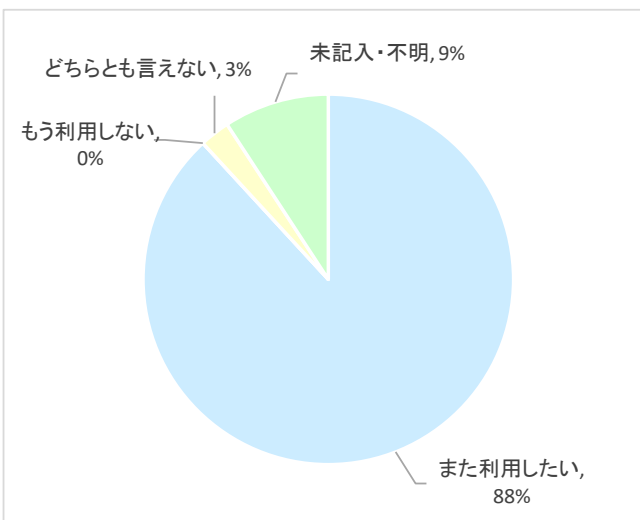
IV 今後の利用について



問12 今後の利用

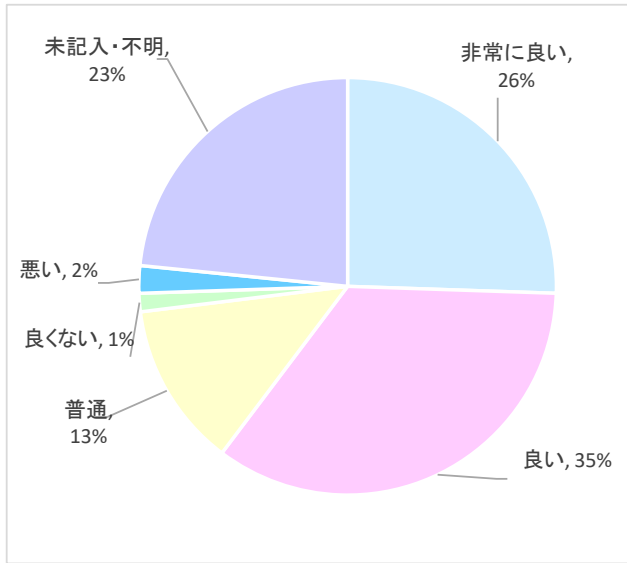
	回答数	割合
また利用したい	85	60%
もう利用しない	5	4%
どちらとも言えない	13	9%
未記入・不明	38	27%
総計	141	100%

【参考資料】平成28年度実施利用者アンケート
[質問項: 今後の利用について]



	回答数	割合
また利用したい	335	88%
もう利用しない	0	0%
どちらとも言えない	10	3%
未記入・不明	35	9%
総計	380	100%

V 総合評価について



問13 総合評価

	回答数	割合
非常に良い	36	26%
良い	49	35%
普通	18	13%
悪くない	2	1%
悪い	3	2%
未記入・不明	33	23%
総計	141	100%