令和　4　年度
「福岡市民体育館」施設利用者アンケート
調査結果

Ⅰ　回答者の属性について（1～4）　・・・P1
5 利用頻度について
6 利用時間について
7 交通手段について
8 所要時間について
9 利用形態について
Ⅱ　個人利用運用について　・・・P5
10 音楽を使用する種目との共存の可否
11 利用日を分ける理由
12 球技種目との共存の可否
13 共存可能種目
14 共存不可の理由
15 希望曜日
16 希望時間
Ⅲ　満足度について　・・・P8
17　職員の接客や応対について
18　案内表示の分かりやすさについて
19　清潔さについて
20　用具・設備について
21　雰囲気について
22　掲示物の見やすさ・分かりやすさについて
23　情報誌・チラシ等の内容について
24　ホームページの内容について
25　SNSについて
Ⅳ　スポーツ教室について　・・・P17
26　参加の有無について
27　参加の目的について
28　希望する時間帯について
29　希望する曜日について
30　オンラインのスポーツ教室について
31　出前スポーツ塾について
32　希望するジャンルについて
Ⅴ　今後の利用について　・・・P21
Ⅵ　総合評価について　・・・P22

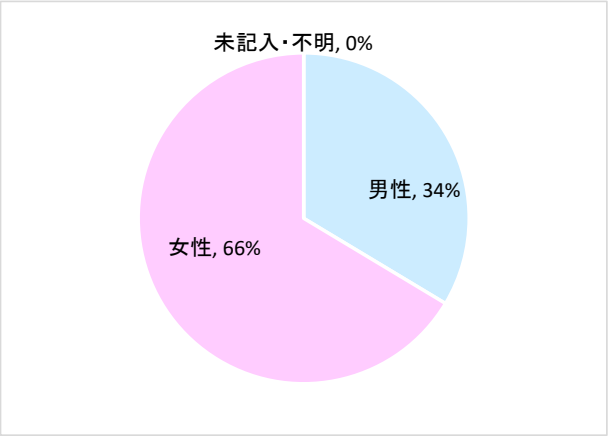
【調査概要】

調査期間	:	令和5年1月5日（木）～令和5年1月31日（火）
対象者	:	福岡市民体育館利用者（10歳未満の利用者を除く）
方法	:	福岡市民体育館利用者へアンケート用紙を配布・回収
回答総数	:	360 枚

市民体育館

Ⅰ　回答者の属性について

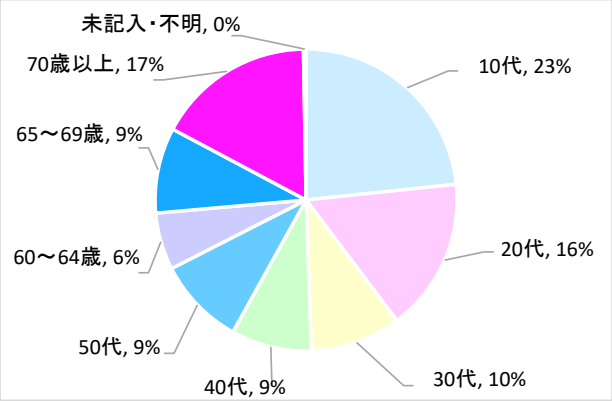
１　性別



問１　性別

	回答数	割合
男性	121	34%
女性	239	66%
未記入・不明	0	0%
合計	360	100%

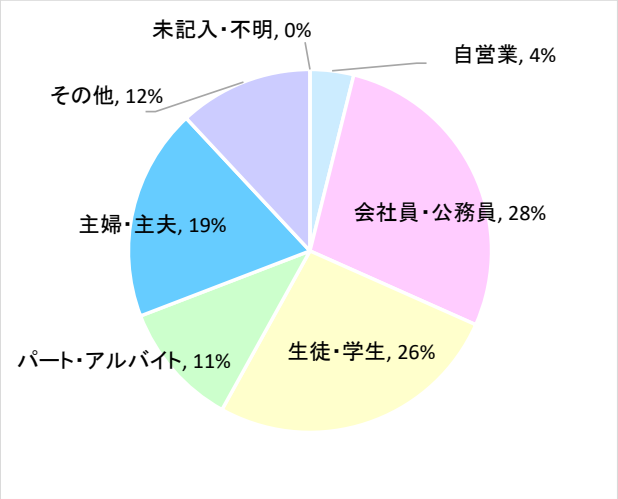
２　年齢



問２　年齢

	回答数	割合
10代	84	23%
20代	59	16%
30代	35	10%
40代	31	9%
50代	34	9%
60～64歳	22	6%
65～69歳	33	9%
70歳以上	61	17%
未記入・不明	1	0%
合計	360	100%

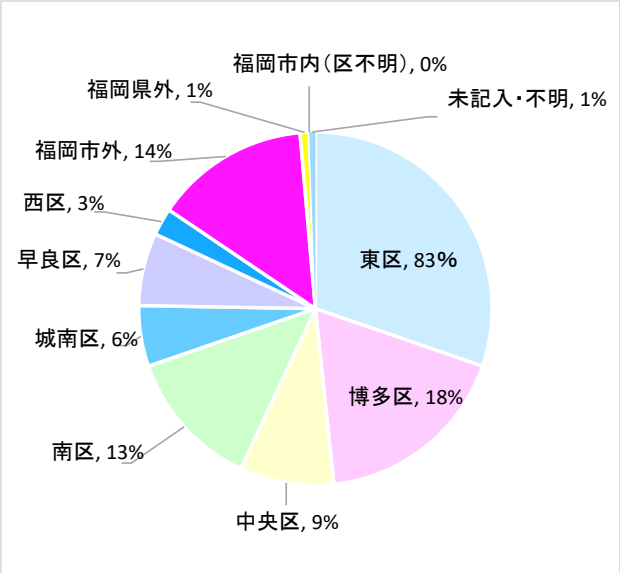
３　職業



問3　職業

	回答数	割合
自営業	14	4%
会社員・公務員	100	28%
生徒・学生	95	26%
パート・アルバイト	40	11%
主婦・主夫	68	19%
その他	43	12%
未記入・不明	0	0%
合計	360	100%

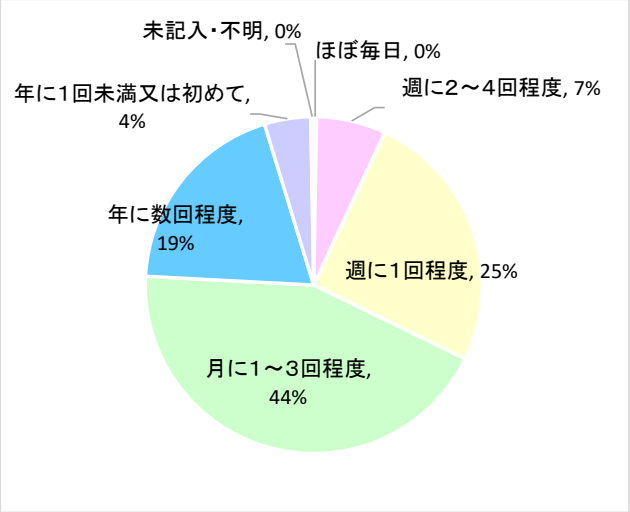
４　住所



問4　住まい

	回答数	割合
東区	109	30%
博多区	65	18%
中央区	31	9%
南区	46	13%
城南区	20	6%
早良区	24	7%
西区	9	3%
福岡市外	51	14%
福岡県外	3	1%
福岡市内（区不明）	0	0%
未記入・不明	2	1%
合計	360	100%

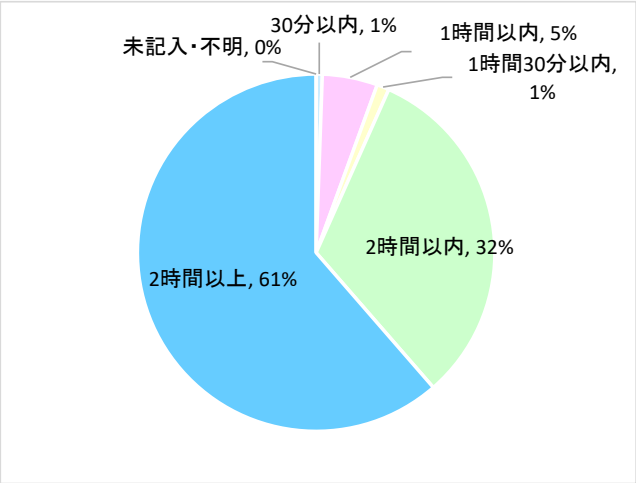
５　利用頻度について



問5　利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	1	0%
週に2～4回程度	24	7%
週に1回程度	91	25%
月に1～3回程度	157	44%
年に数回程度	70	19%
年に1回未満又は初めて	16	4%
未記入・不明	1	0%
総計	360	100%

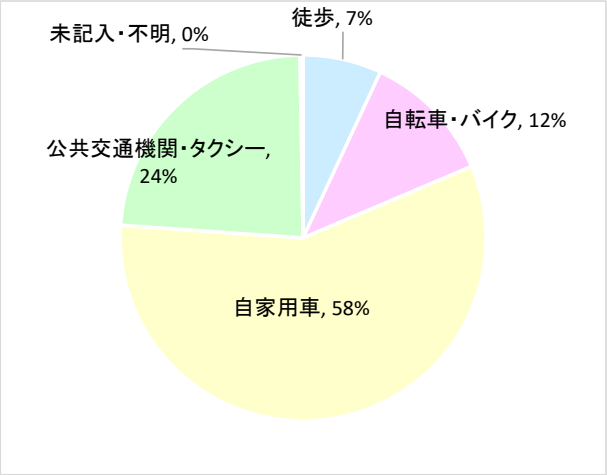
６　利用時間について



問6　利用時間

	回答数	割合
30分以内	2	1%
1時間以内	18	5%
1時間30分以内	4	1%
2時間以内	115	32%
2時間以上	221	61%
未記入・不明	0	0%
総計	360	100%

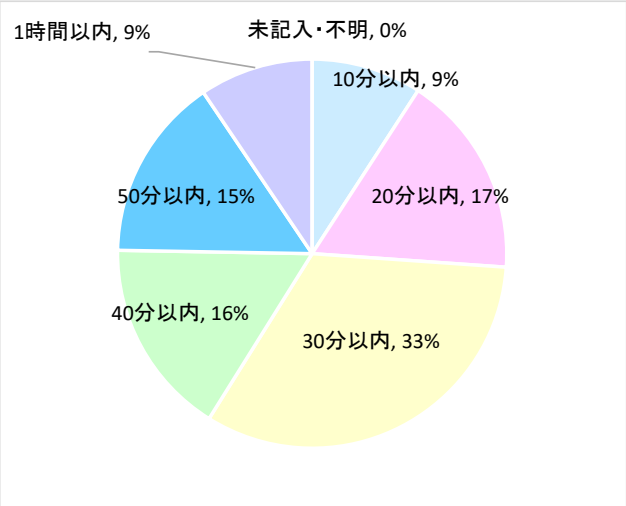
7　交通手段について



問7　交通手段

	回答数	割合
徒歩	25	7%
自転車・バイク	42	12%
自家用車	207	58%
公共交通機関・タクシー	85	24%
未記入・不明	1	0%
総計	360	100%

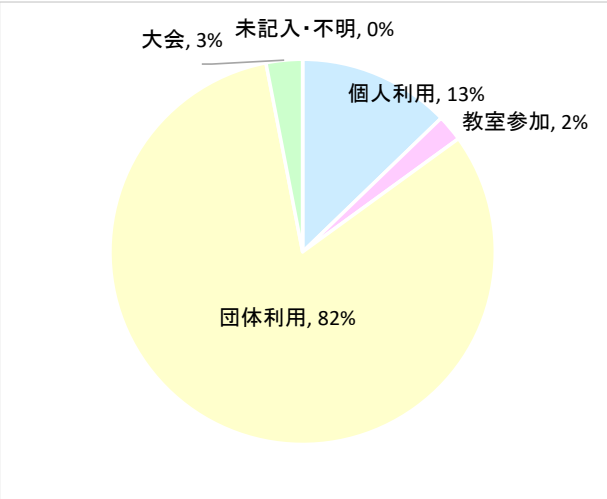
8　所要時間について



問8　所要時間

	回答数	割合
10分以内	33	9%
20分以内	61	17%
30分以内	118	33%
40分以内	59	16%
50分以内	55	15%
1時間以内	34	9%
未記入・不明	0	0%
総計	360	100%

9　利用形態について

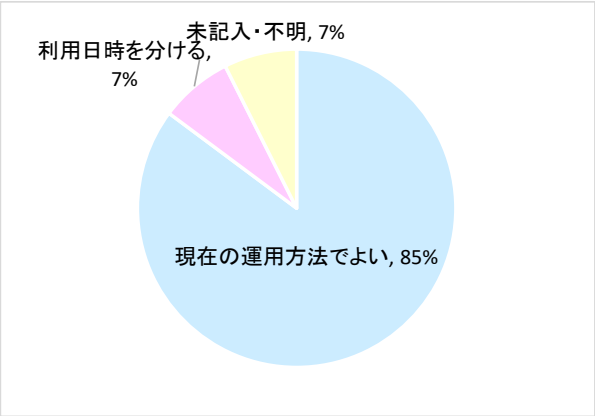


問9　利用形態

	回答数	割合
個人利用	46	13%
教室参加	8	2%
団体利用	295	82%
大会	11	3%
未記入・不明	0	0%
総計	360	100%

Ⅱ　個人利用運用について

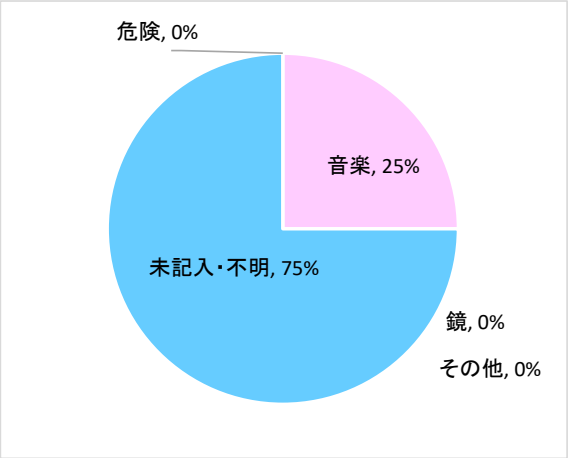
10 運用方法（個人利用）



問10　運用方法（個人利用）

	回答数	割合
現在の運用方法でよい	46	85%
利用日時を分ける	4	7%
未記入・不明	4	7%
合計	54	100%

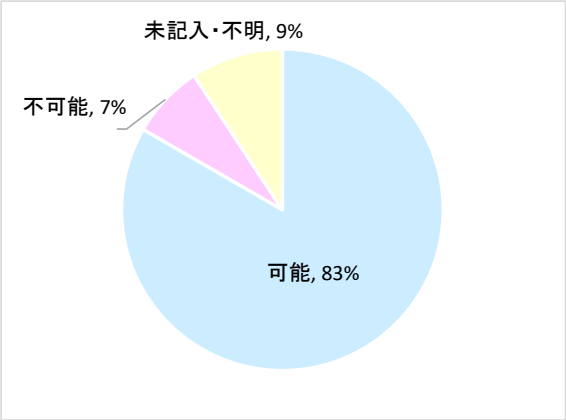
11 利用日時を分ける理由（個人利用）



問11　利用日時を分ける理由（個人利用）※記述有

	回答数	割合
危険	0	0%
音楽	1	25%
鏡	0	0%
その他	0	0%
未記入・不明	3	75%
合計	4	100%

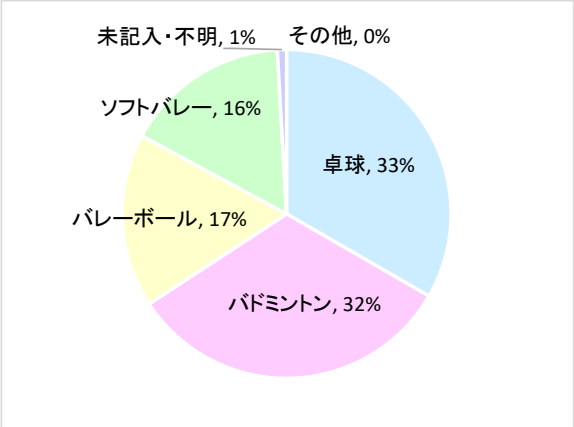
12　球技種目との共存（個人利用）



問12　球技種目との共存（個人利用）

	回答数	割合
可能	45	83%
不可能	4	7%
未記入・不明	5	9%
合計	54	100%

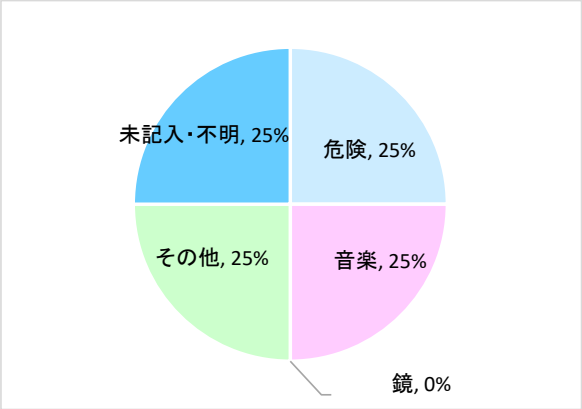
13 共存可能な種目（個人利用）



問13　共存可能な種目（個人利用）

	回答数	割合
卓球	37	33%
バドミントン	36	32%
バレーボール	19	17%
ソフトバレー	18	16%
その他	0	0%
未記入・不明	1	1%
合計	111	100%

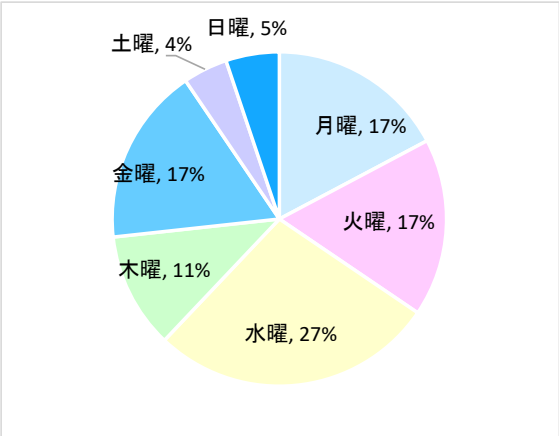
14 共存不可能な理由（個人利用）



問14　共存不可能な理由（個人利用）※記述あり

	回答数	割合
危険	1	25%
音楽	1	25%
鏡	0	0%
その他	1	25%
未記入・不明	1	25%
合計	4	100%

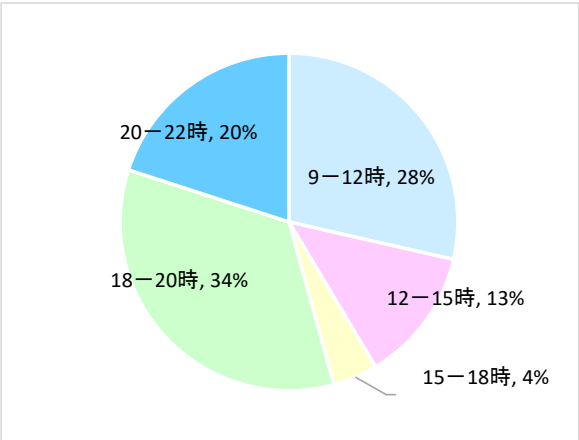
15 利用したい曜日（個人利用）



問15　利用したい曜日（個人利用）※最大3つ

	回答数	割合
月曜	20	17%
火曜	20	17%
水曜	32	27%
木曜	13	11%
金曜	20	17%
土曜	5	4%
日曜	6	5%
0 未記入・不明	2	2%
合計	118	100%

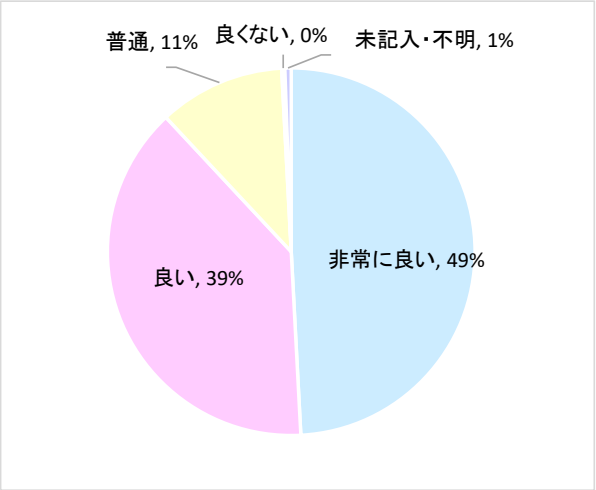
16 利用したい時間帯（個人利用）



問16　利用したい時間帯（個人利用）※最大2つ

	回答数	割合
9－12時	20	28%
12－15時	9	13%
15－18時	3	4%
18－20時	24	34%
20－22時	14	20%
6 未記入・不明	1	1%
合計	71	100%

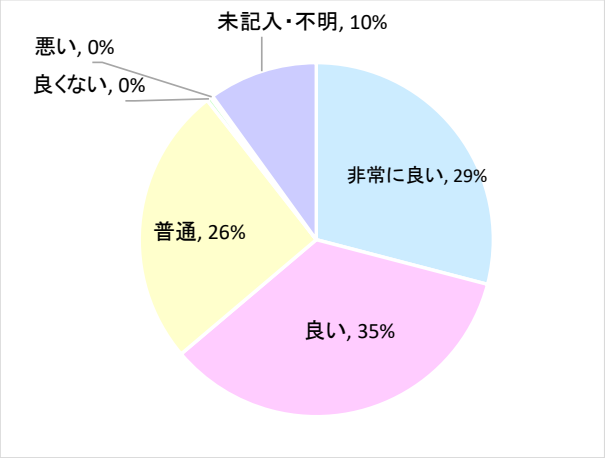
Ⅲ 満足度について
17 職員の接客や応対について



問17 職員の接客や応対

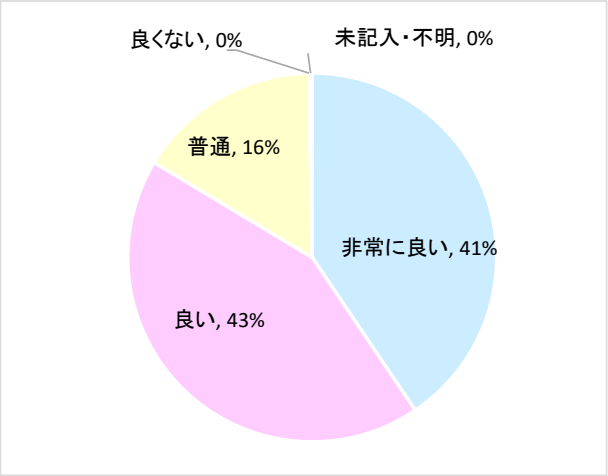
	回答数	割合
非常に良い	177	49%
良い	140	39%
普通	40	11%
良くない	1	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	2	1%
総計	360	100%

【参考資料】令和3年度実施利用者アンケート
［質問項：職員の接客や応対について］



	回答数	割合
非常に良い	143	29%
良い	171	35%
普通	126	26%
良くない	2	0%
悪い	1	0%
未記入・不明	49	10%
総計	492	100%

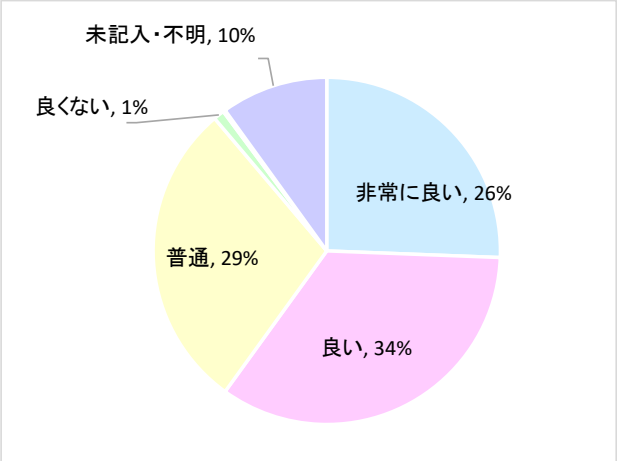
18　案内表示の分かりやすさについて



問18　案内表示

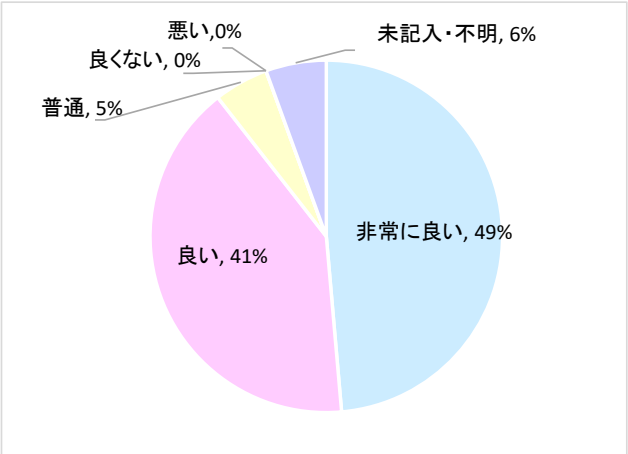
	回答数	割合
非常に良い	146	41%
良い	155	43%
普通	58	16%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	1	0%
総計	360	100%

【参考資料】令和3年度実施利用者アンケート
［質問項目：案内表示の分かりやすさについて］



	回答数	割合
非常に良い	126	26%
良い	169	34%
普通	142	29%
良くない	5	1%
悪い	1	0%
未記入・不明	49	10%
総計	492	100%

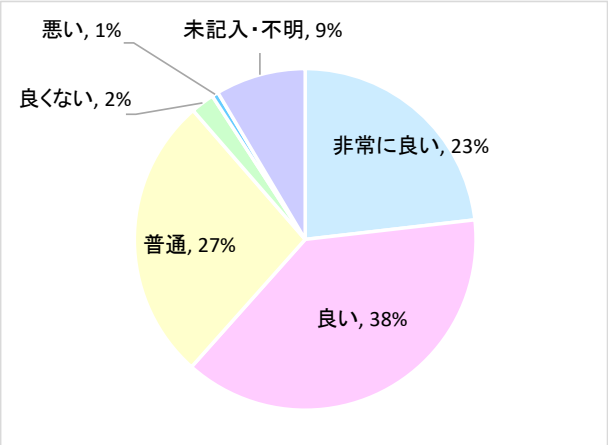
１９ 清潔さについて



問１９ 清潔さ

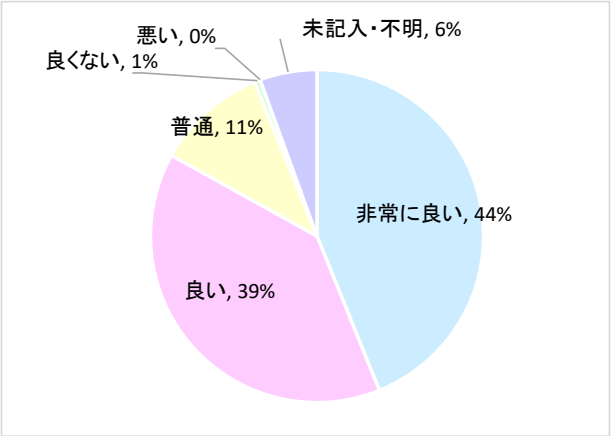
	回答数	割合
非常に良い	175	49%
良い	147	41%
普通	18	5%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	20	6%
総計	360	100%

【参考資料】令和3年度実施利用者アンケート
［質問項目：清潔さについて］



	回答数	割合
非常に良い	114	23%
良い	189	38%
普通	133	27%
良くない	11	2%
悪い	3	1%
未記入・不明	42	9%
総計	492	100%

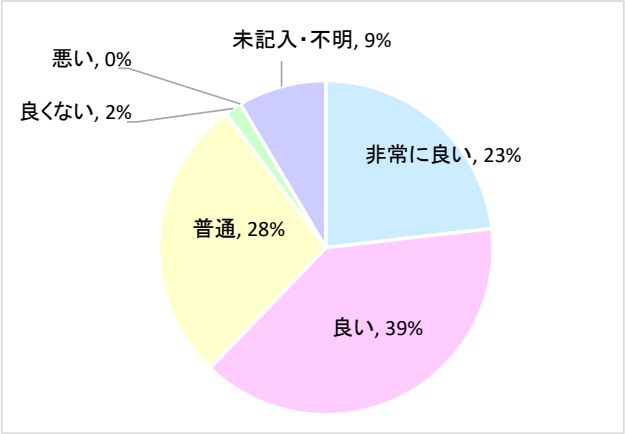
20　用具・設備について



問20　用具・設備

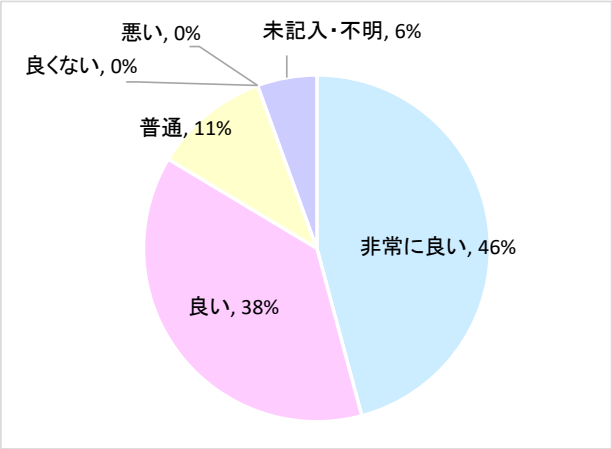
	回答数	割合
非常に良い	158	44%
良い	141	39%
普通	39	11%
良くない	2	1%
悪い	0	0%
未記入・不明	20	6%
総計	360	100%

【参考資料】令和3年度実施利用者アンケート
［質問項：用具・設備について］



	回答数	割合
非常に良い	114	23%
良い	192	39%
普通	136	28%
良くない	8	2%
悪い	0	0%
未記入・不明	42	9%
総計	492	100%

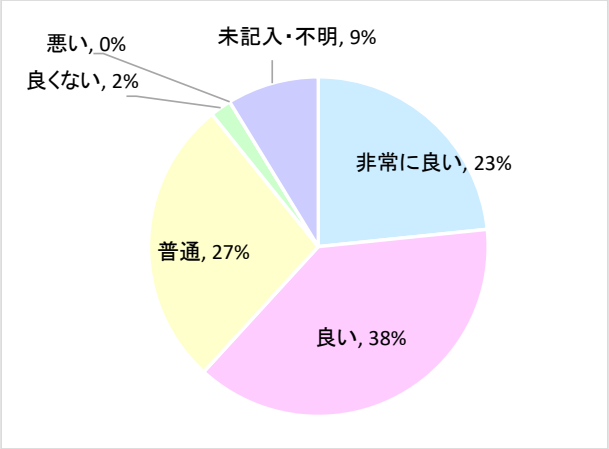
21　雰囲気について



問21　雰囲気

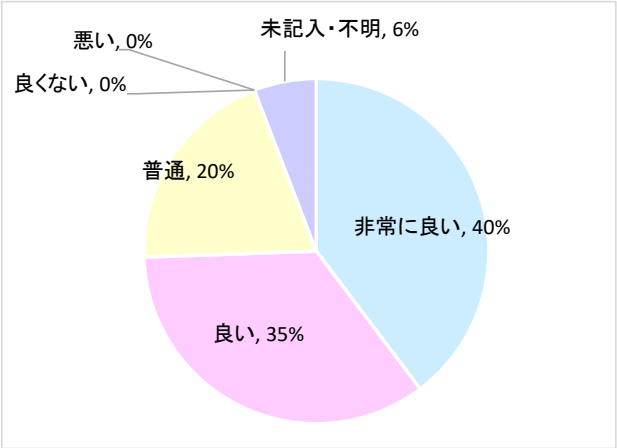
	回答数	割合
非常に良い	165	46%
良い	136	38%
普通	39	11%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	20	6%
総計	360	100%

【参考資料】令和3年度実施利用者アンケート
［質問項：雰囲気について］



	回答数	割合
非常に良い	115	23%
良い	189	38%
普通	135	27%
良くない	10	2%
悪い	0	0%
未記入・不明	43	9%
総計	492	100%

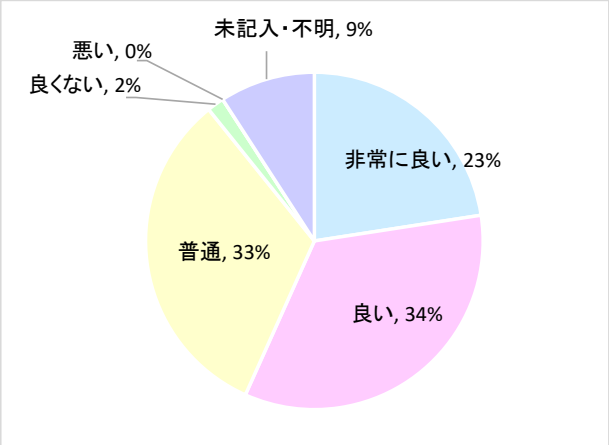
22 掲示物の見やすさ・分かりやすさについて



問22 掲示物の見やすさ・分かりやすさ

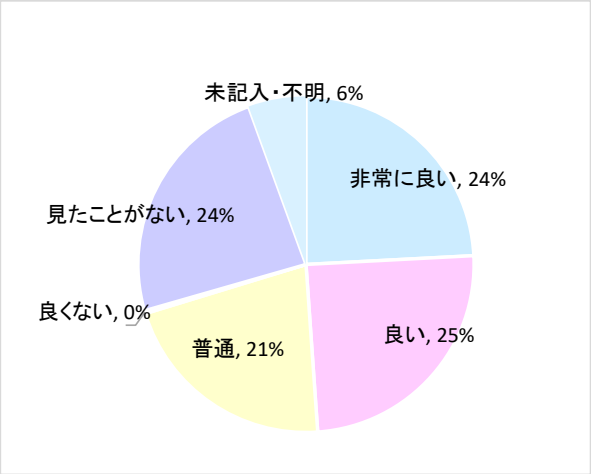
	回答数	割合
非常に良い	143	40%
良い	125	35%
普通	71	20%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	21	6%
総計	360	100%

【参考資料】令和3年度実施利用者アンケート
［質問項：掲示物の見やすさ・分かりやすさについて］



	回答数	割合
非常に良い	111	23%
良い	168	34%
普通	160	33%
良くない	8	2%
悪い	0	0%
未記入・不明	45	9%
総計	492	100%

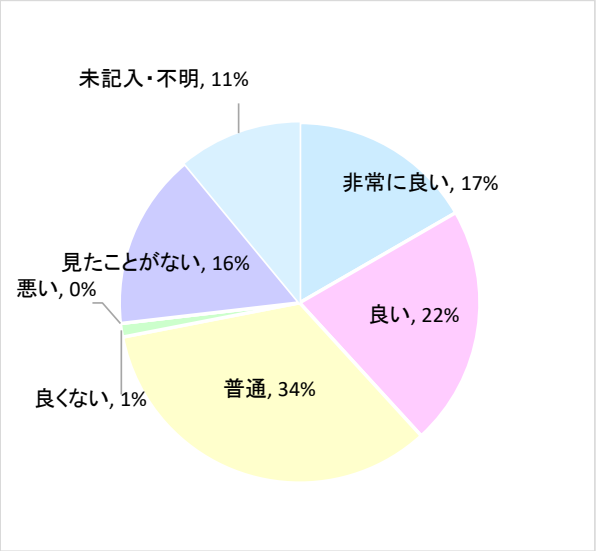
23　情報誌・チラシ等の内容について



問23　情報誌・チラシ等の内容

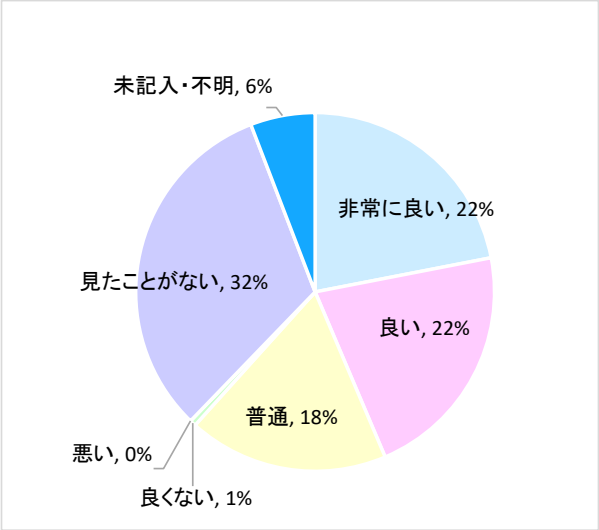
	回答数	割合
非常に良い	87	24%
良い	89	25%
普通	77	21%
良くない	1	0%
悪い	0	0%
見たことがない	86	24%
未記入・不明	20	6%
総計	360	100%

【参考資料】令和3年度実施利用者アンケート
［質問項：情報誌・チラシ等の内容について］



	回答数	割合
非常に良い	82	17%
良い	106	22%
普通	166	34%
良くない	6	1%
悪い	0	0%
見たことがない	78	16%
未記入・不明	54	11%
総計	492	100%

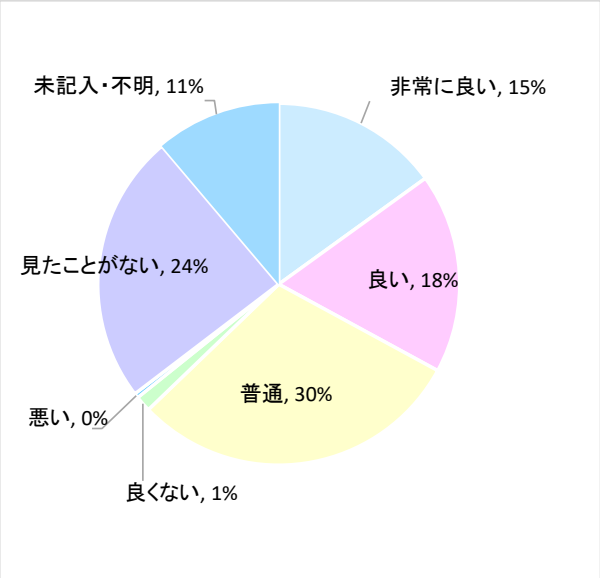
24 ホームページの内容について



問24 ホームページの内容

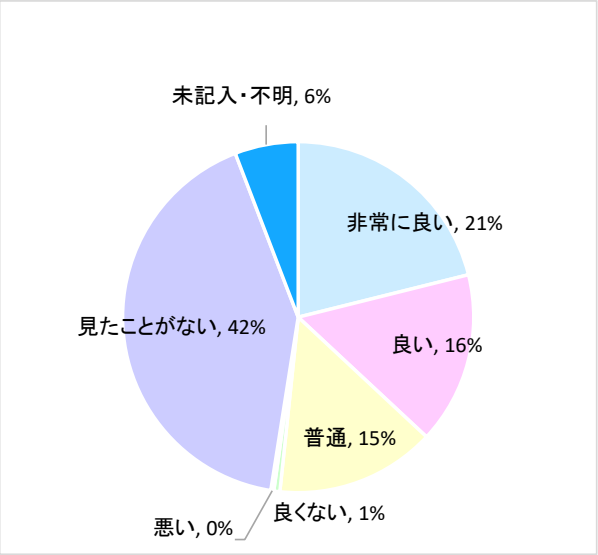
	回答数	割合
非常に良い	79	22%
良い	78	22%
普通	65	18%
良くない	2	1%
悪い	0	0%
見たことがない	115	32%
未記入・不明	21	6%
総計	360	100%

【参考資料】令和3年度実施利用者アンケート
［質問項：ホームページの内容について］



	回答数	割合
非常に良い	74	15%
良い	88	18%
普通	147	30%
良くない	7	1%
悪い	2	0%
見たことがない	119	24%
未記入・不明	55	11%
総計	492	100%

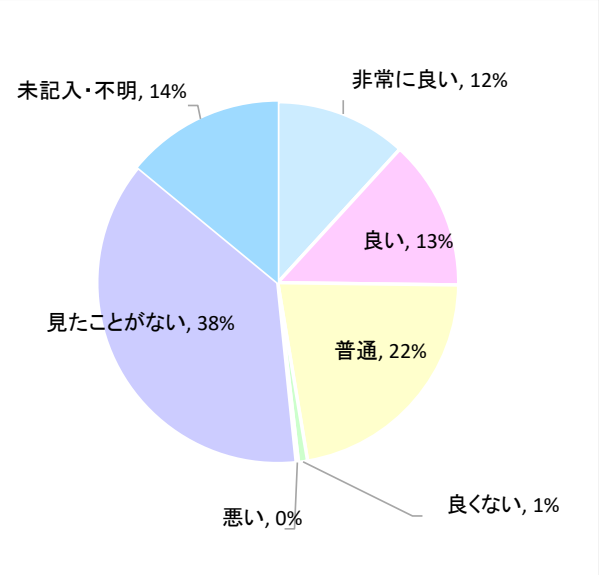
25　SNSについて



問25　SNSについて

	回答数	割合
非常に良い	76	21%
良い	57	16%
普通	53	15%
良くない	2	1%
悪い	1	0%
見たことがない	150	42%
未記入・不明	21	6%
総計	360	100%

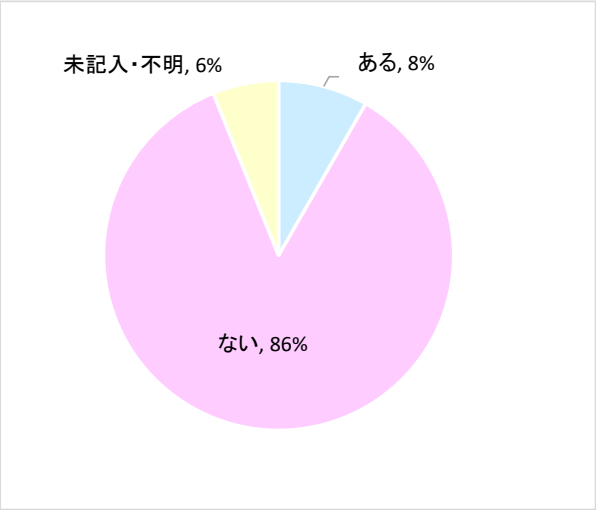
【参考資料】令和3年度実施利用者アンケート
［質問項：SNSについて］



	回答数	割合
非常に良い	58	12%
良い	66	13%
普通	109	22%
良くない	4	1%
悪い	1	0%
見たことがない	185	38%
未記入・不明	69	14%
総計	492	100%

Ⅳ スポーツ教室について

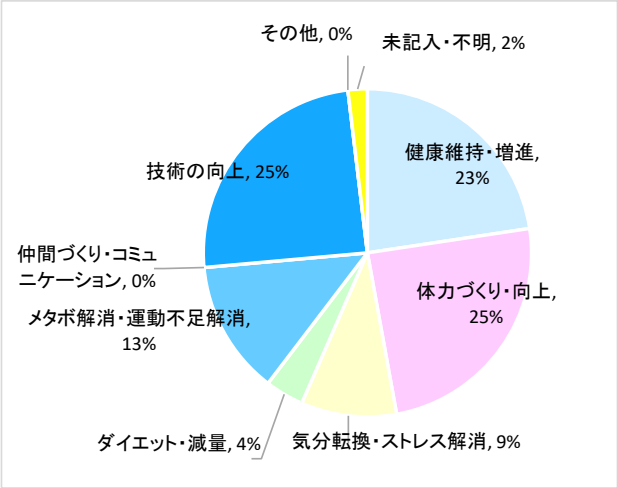
26 スポーツ教室の参加の有無



問26 教室参加

	回答数	割合
ある	30	8%
ない	308	86%
未記入・不明	22	6%
総計	360	100%

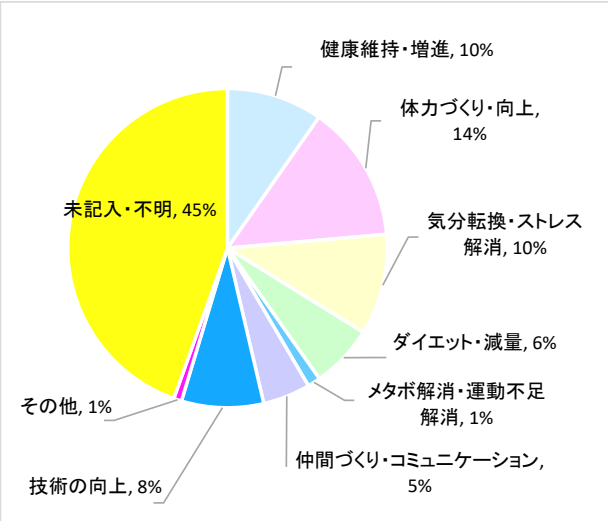
27-1 19で「ある」と答えた方の参加目的



問27-1 参加ある 目的

	回答数	割合
健康維持・増進	12	23%
体力づくり・向上	13	25%
気分転換・ストレス解消	5	9%
ダイエット・減量	2	4%
メタボ解消・運動不足解消	7	13%
仲間づくり・コミュニケーション	0	0%
技術の向上	13	25%
その他	0	0%
未記入・不明	1	2%
総計	53	100%

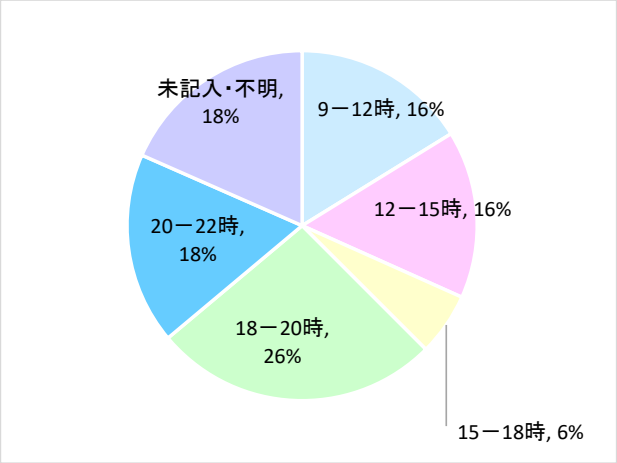
27-2 19で「ない」と答えた方の今後参加する場合の目的



問27-2 参加なし 目的

	回答数	割合
健康維持・増進	36	10%
体力づくり・向上	52	14%
気分転換・ストレス解消	38	10%
ダイエット・減量	24	6%
メタボ解消・運動不足解消	5	1%
仲間づくり・コミュニケーション	18	5%
技術の向上	31	8%
その他	3	1%
未記入・不明	166	45%
総計	373	100%

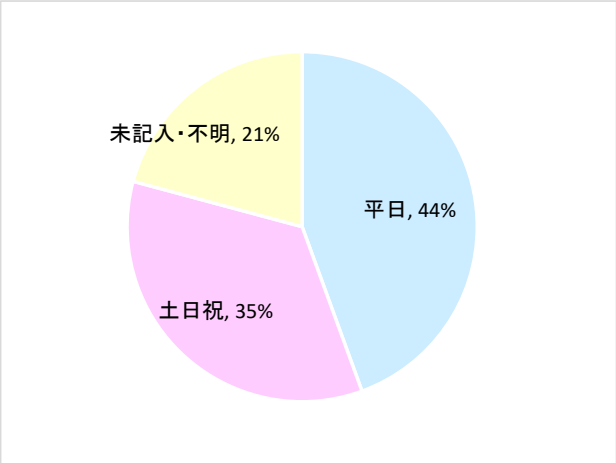
28 スポーツ教室の参加する場合、希望する時間帯



問28 時間帯

	回答数	割合
9－12時	67	16%
12－15時	64	16%
15－18時	24	6%
18－20時	109	26%
20－22時	73	18%
未記入・不明	76	18%
総計	413	100%

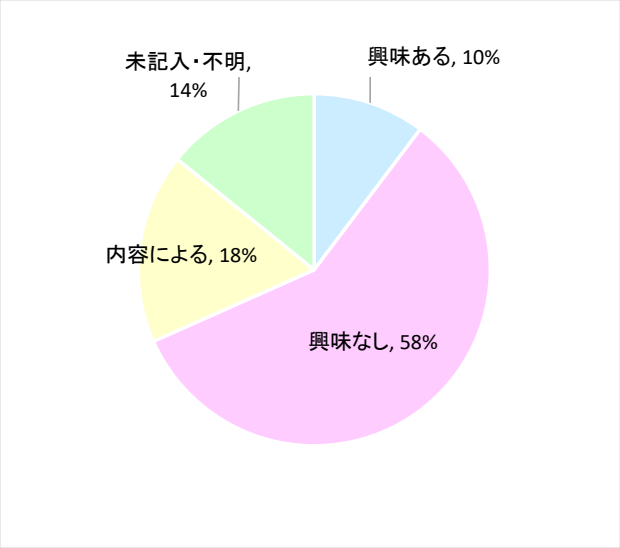
29 スポーツ教室の参加する場合、希望する曜日



問29 希望曜日

	回答数	割合
平日	160	44%
土日祝	125	35%
未記入・不明	75	21%
総計	360	100%

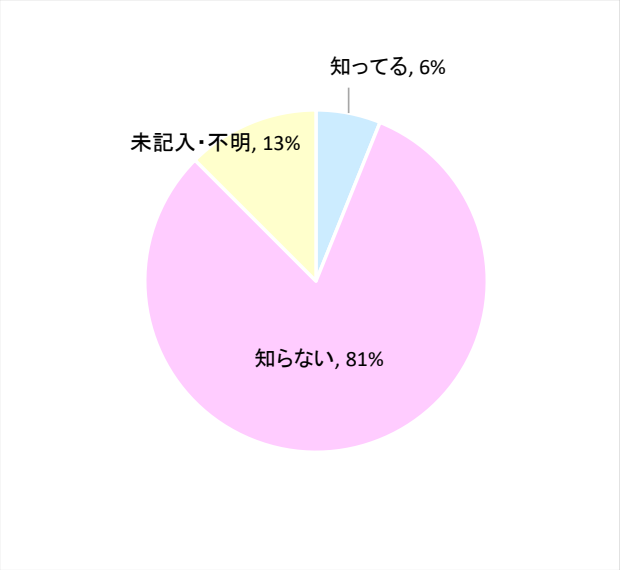
30 オンラインスポーツ教室について



問30 オンラインスポーツ教室について

	回答数	割合
興味ある	37	10%
興味なし	209	58%
内容による	63	18%
未記入・不明	51	14%
総計	360	100%

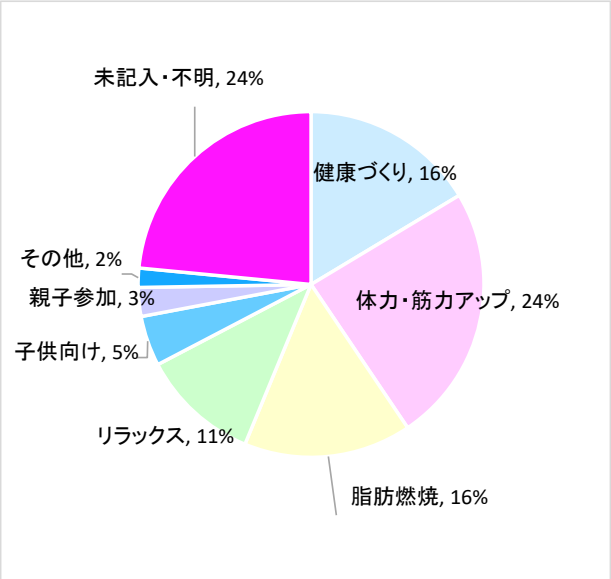
31 出前スポーツ塾の認知度



問31 出前スポーツ塾

	回答数	割合
知ってる	22	6%
知らない	293	81%
未記入・不明	45	13%
総計	360	100%

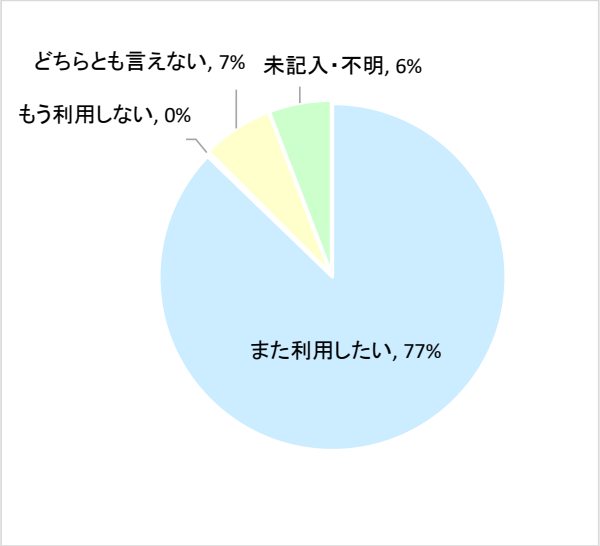
32　出前スポーツ塾で実施して欲しい教室



問32　要望（複数回答可）

	回答数	割合
健康づくり	74	16%
体力・筋力アップ	109	24%
脂肪燃焼	71	16%
リラックス	50	11%
子供向け	21	5%
親子参加	12	3%
その他	8	2%
未記入・不明	106	24%
総計	451	100%

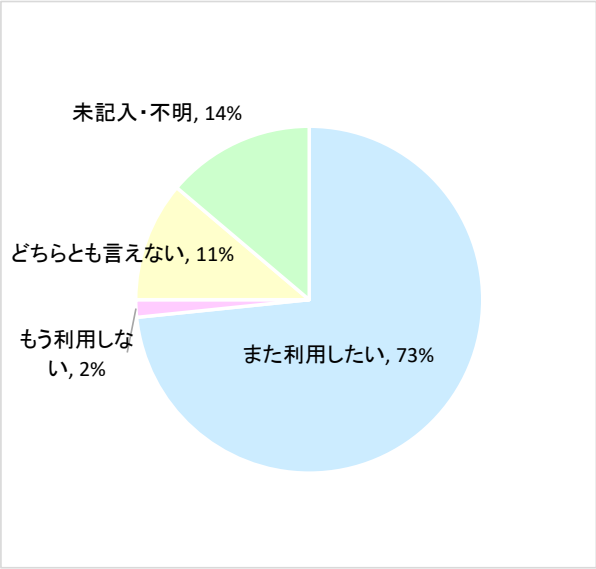
Ⅴ　今後の利用について



問33　今後の利用

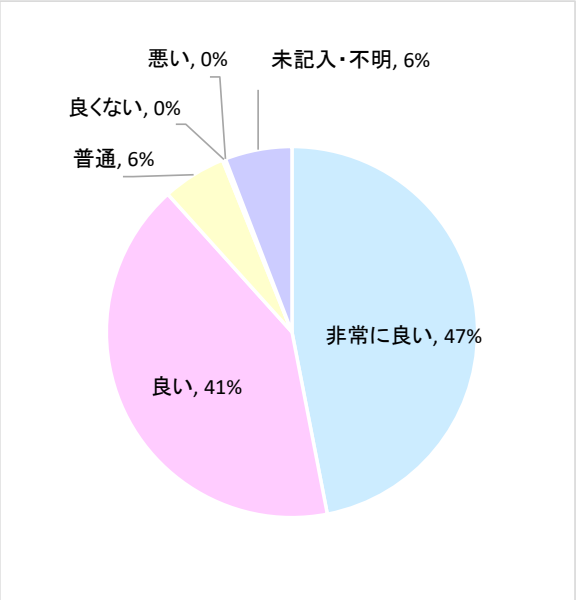
	回答数	割合
また利用したい	314	87%
もう利用しない	1	0%
どちらとも言えない	24	7%
未記入・不明	21	6%
総計	360	100%

【参考資料】令和3年度実施利用者アンケート
［質問項：今後の利用について］



	回答数	割合
また利用したい	361	73%
もう利用しない	8	2%
どちらとも言えない	55	11%
未記入・不明	68	14%
総計	492	100%

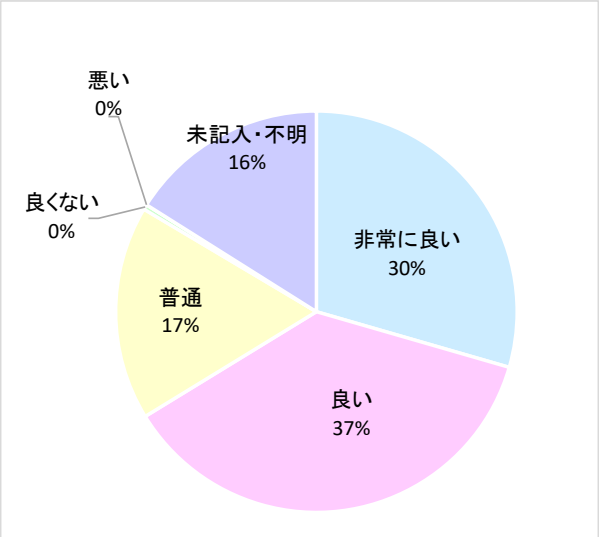
Ⅵ　総合評価について



問34　総合評価

	回答数	割合
非常に良い	169	47%
良い	149	41%
普通	20	6%
良くない	1	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	21	6%
総計	360	100%

【参考資料】令和3年度実施利用者アンケート
［質問項：総合評価について］



	回答数	割合
非常に良い	145	29%
良い	181	37%
普通	85	17%
良くない	2	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	79	16%
総計	492	100%