令和　4　年度

「総合西市民プール」施設利用者アンケート
調査結果

Ⅰ　回答者の属性について

1　性別
2　年齢
3　職業
4　住所
5　利用頻度について
6　利用時間について
7　交通手段について
8　所要時間
9　利用形態について

Ⅱ　満足度について

10　職員の接客や応対について
11　案内表示の分かりやすさについて
12　清潔さについて
13　用具・設備について
14　雰囲気について
15　掲示物の見やすさ・分かりやすさについて
16　情報誌・チラシ等の内容について
17　ホームページの内容について
18　SNSについて

Ⅲ　スポーツ教室について

19　参加の有無について
19-1.2　参加の目的について

Ⅳ　23　今後の利用について
Ⅴ　24　総合評価について

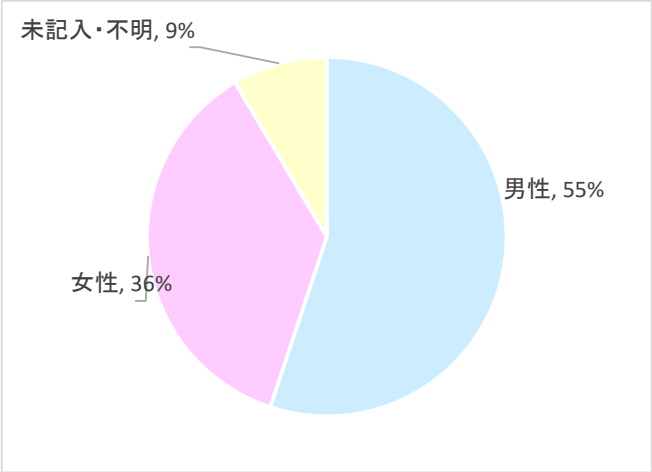
【調査概要】

調査期間	:	令和5年　2月17日（金）～令和5年　3月　3日（金）
対象者	:	総合西市民プール利用者（10歳未満の利用者及びスポーツ大会の観客を除く）
方法	:	総合西市民プール利用者へアンケート用紙を配布・回収
回答総数	:	363 枚

総合西市民プール

Ⅰ　回答者の属性について

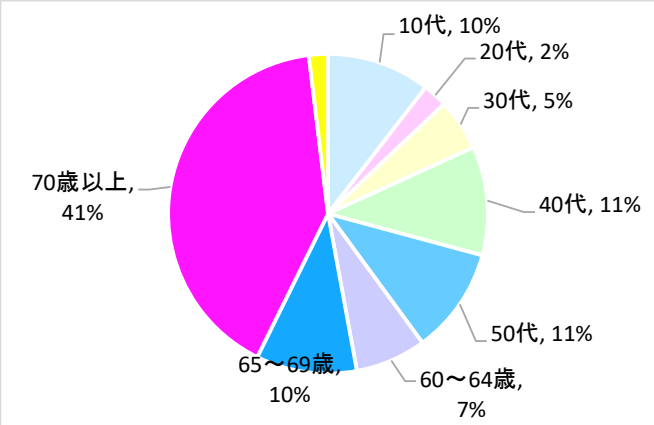
１　性別



問1　性別

	回答数	割合
男性	200	55%
女性	132	36%
未記入・不明	31	9%
合計	363	100%

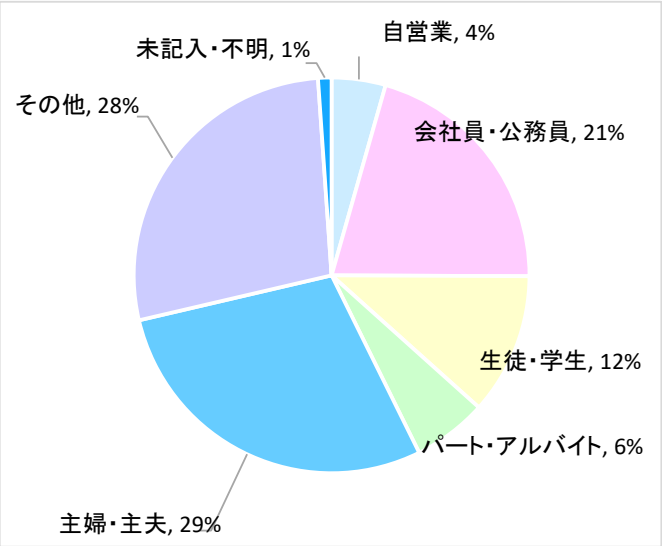
２　年齢



問2　年齢

	回答数	割合
10代	38	10%
20代	9	2%
30代	19	5%
40代	40	11%
50代	39	11%
60～64歳	26	7%
65～69歳	37	10%
70歳以上	148	41%
未記入・不明	7	2%
合計	363	100%

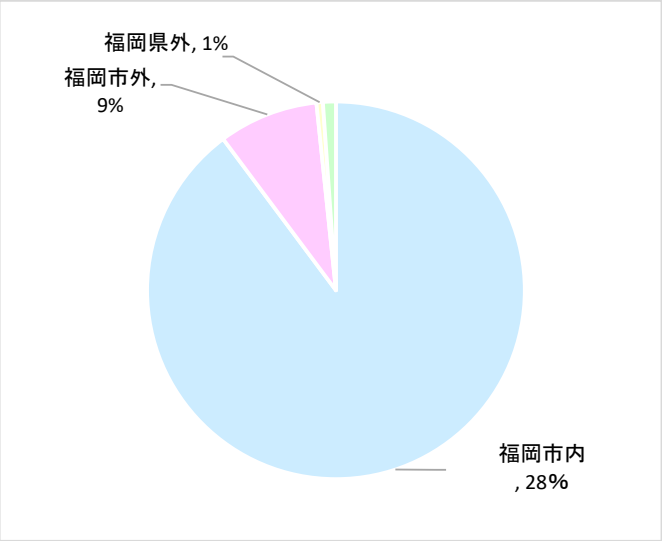
３　職業



問3　職業

	回答数	割合
自営業	16	4%
会社員・公務員	75	21%
生徒・学生	42	12%
パート・アルバイト	22	6%
主婦・主夫	104	29%
その他	100	28%
未記入・不明	4	1%
合計	363	100%

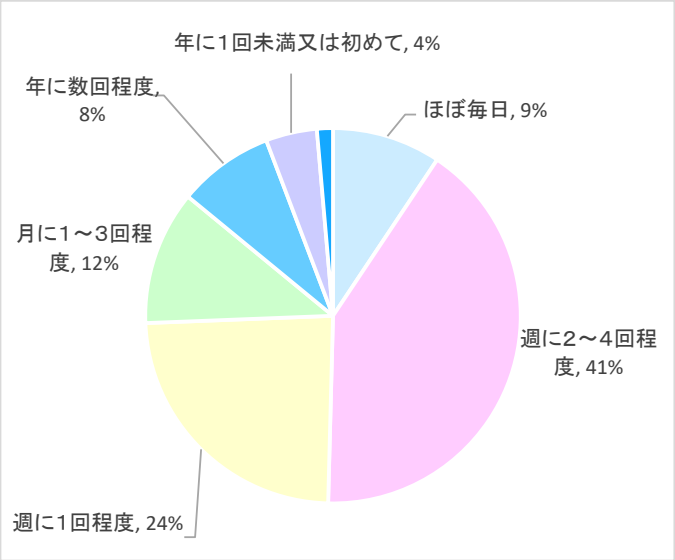
４　住所



問4　住まい

	回答数	割合
福岡市内	326	90%
福岡市外	31	9%
福岡県外	2	1%
未記入・不明	4	1%
合計	363	100%

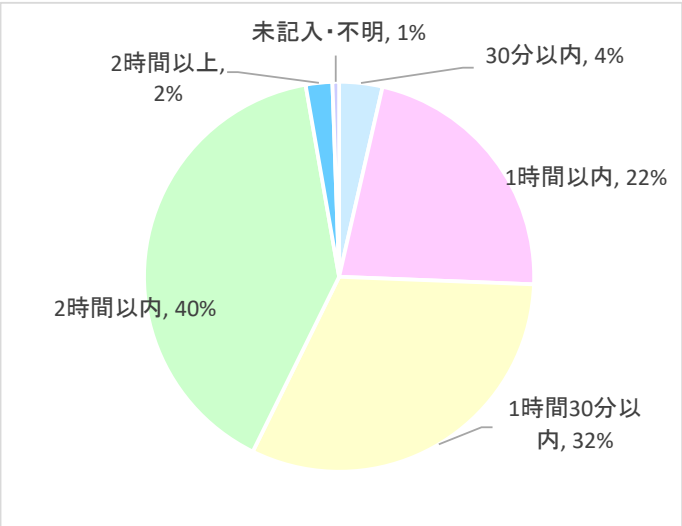
5 利用頻度について



問5　利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	34	9%
週に2～4回程度	149	41%
週に1回程度	87	24%
月に1～3回程度	42	12%
年に数回程度	30	8%
年に1回未満又は初めて	16	4%
未記入・不明	5	1%
総計	363	100%

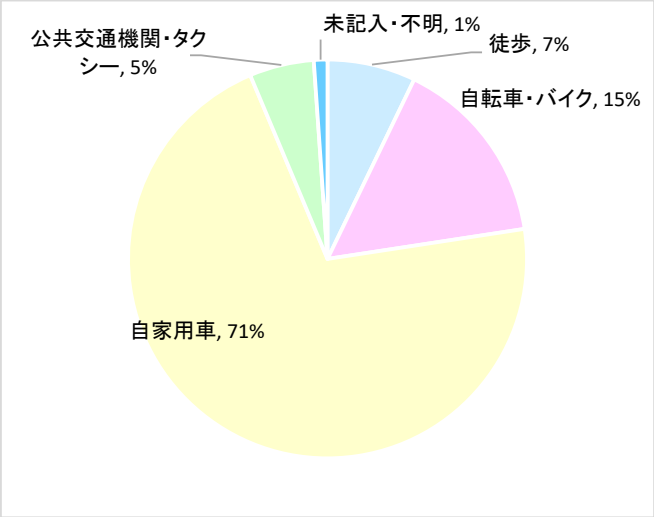
6 利用時間について



問6　利用時間

	回答数	割合
30分以内	13	4%
1時間以内	80	22%
1時間30分以内	115	32%
2時間以内	145	40%
2時間以上	8	2%
未記入・不明	2	1%
総計	363	100%

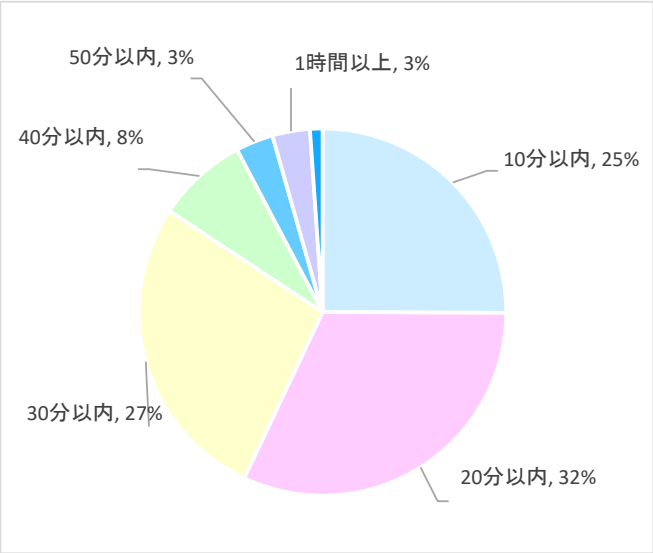
7 交通手段について



問7　交通手段

	回答数	割合
徒歩	26	7%
自転車・バイク	56	15%
自家用車	258	71%
公共交通機関・タクシー	19	5%
未記入・不明	4	1%
総計	363	100%

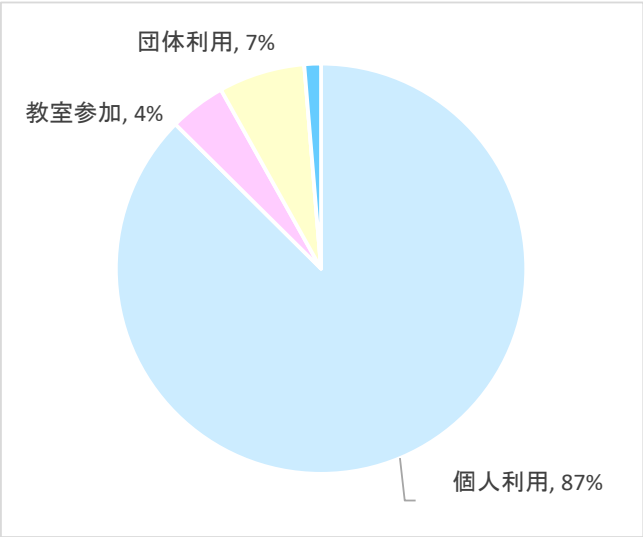
8 所要時間



問5　所要時間

	回答数	割合
10分以内	91	25%
20分以内	116	32%
30分以内	99	27%
40分以内	29	8%
50分以内	12	3%
1時間以上	12	3%
未記入・不明	4	1%
総計	363	100%

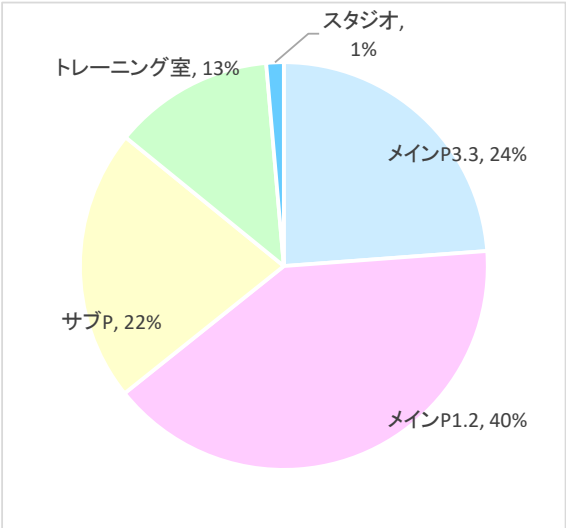
9 利用形態について



問8　利用形態

	回答数	割合
個人利用	334	87%
教室参加	17	4%
団体利用	26	7%
大会利用	0	0%
未記入・不明	5	1%
総計	382	100%

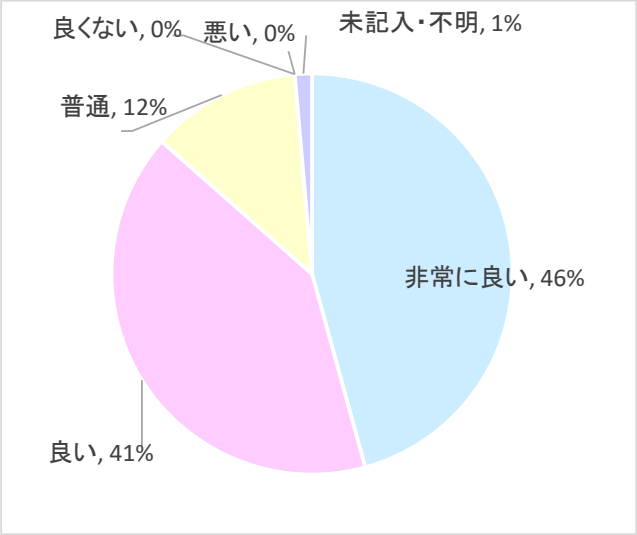
【参考資料】個人利用者の内訳について



問8　利用形態

	回答数	割合
メインP3.3	86	24%
メインP1.2	146	40%
サブP	78	22%
トレーニング室	46	13%
スタジオ	5	1%
総計	361	100%

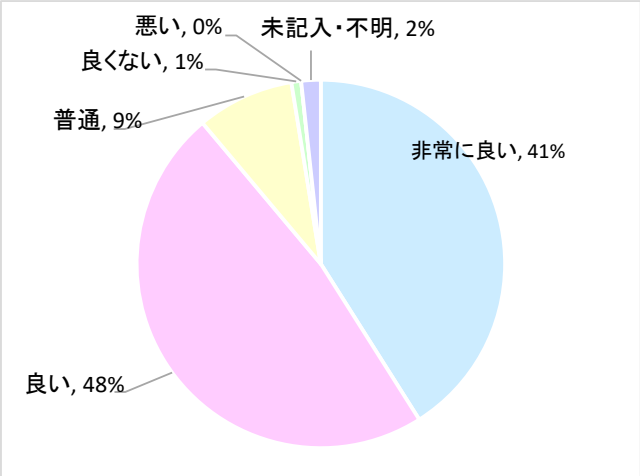
10 職員の接客や応対について



問9　職員の接客や応対

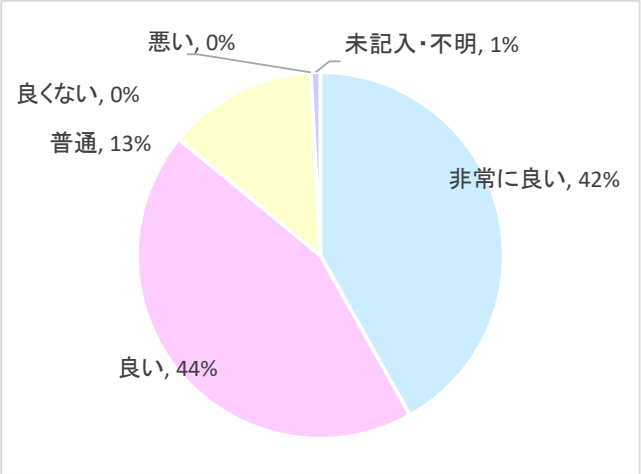
	回答数	割合
非常に良い	166	46%
良い	148	41%
普通	44	12%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	5	1%
総計	363	100%

【参考資料】令和3年度実施利用者アンケート
［質問項：職員の接客や応対について］



	回答数	割合
非常に良い	48	41%
良い	56	48%
普通	10	9%
良くない	1	1%
悪い	0	0%
未記入・不明	2	2%
総計	117	100%

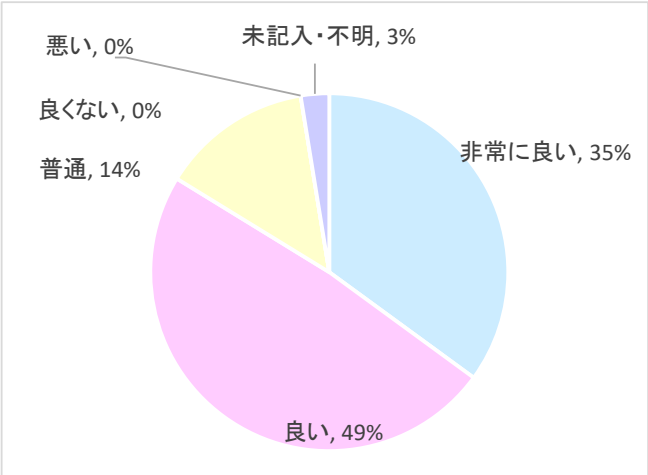
11 案内表示の分かりやすさについて



問10 案内表示

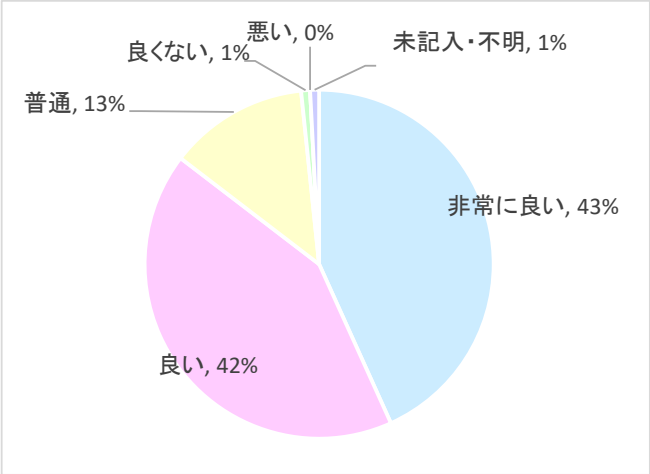
	回答数	割合
非常に良い	152	42%
良い	160	44%
普通	48	13%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	3	1%
総計	363	100%

【参考資料】令和3年度実施利用者アンケート
［質問項目：案内表示の分かりやすさについて］



	回答数	割合
非常に良い	41	35%
良い	57	49%
普通	16	14%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	3	3%
総計	117	100%

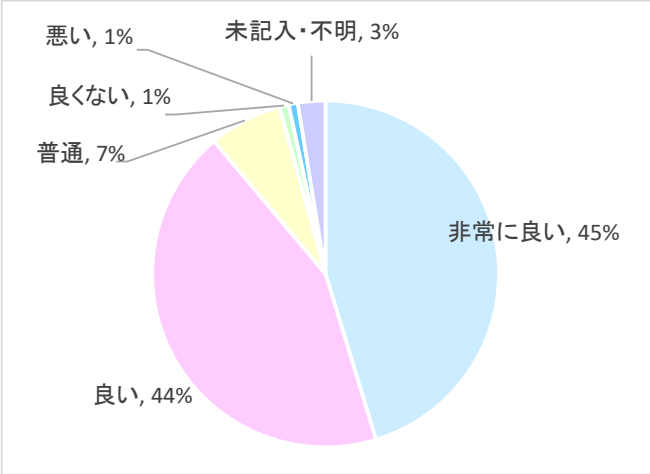
12 清潔さについて



問11　清潔さ

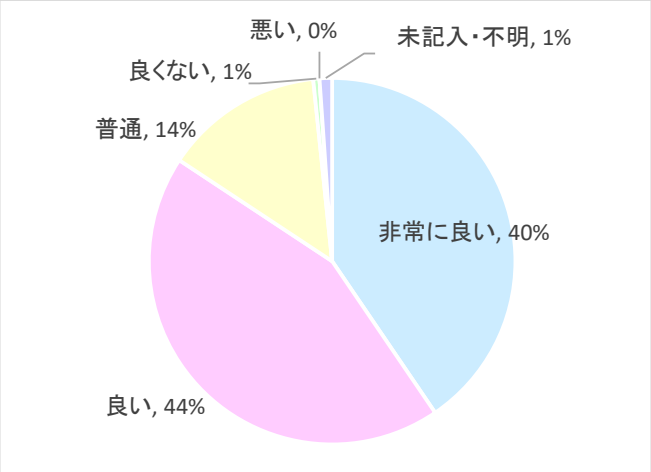
	回答数	割合
非常に良い	157	43%
良い	153	42%
普通	47	13%
良くない	3	1%
悪い	0	0%
未記入・不明	3	1%
総計	363	100%

【参考資料】令和3年度実施利用者アンケート
［質問項目：清潔さについて］



	回答数	割合
非常に良い	53	45%
良い	51	44%
普通	8	7%
良くない	1	1%
悪い	1	1%
未記入・不明	3	3%
総計	117	100%

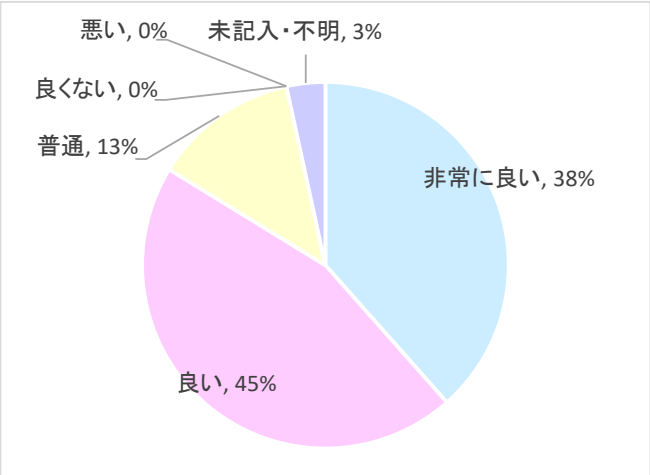
13 用具・設備について



問12 用具・設備

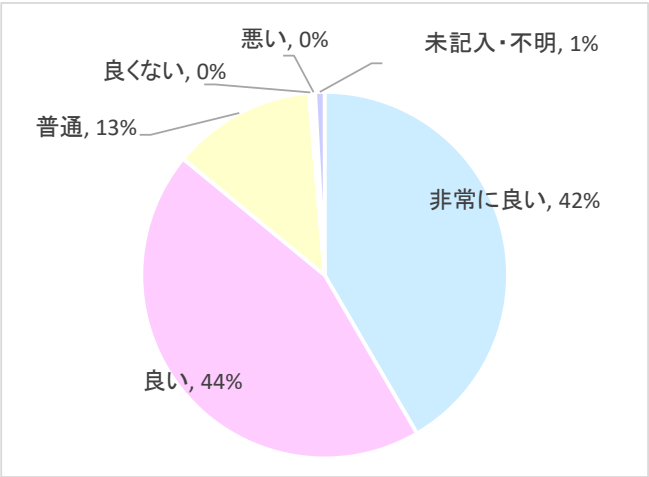
	回答数	割合
非常に良い	147	40%
良い	159	44%
普通	51	14%
良くない	2	1%
悪い	0	0%
未記入・不明	4	1%
総計	363	100%

【参考資料】令和3年度実施利用者アンケート
［質問項：用具・設備について］



	回答数	割合
非常に良い	45	38%
良い	53	45%
普通	15	13%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	4	3%
総計	117	100%

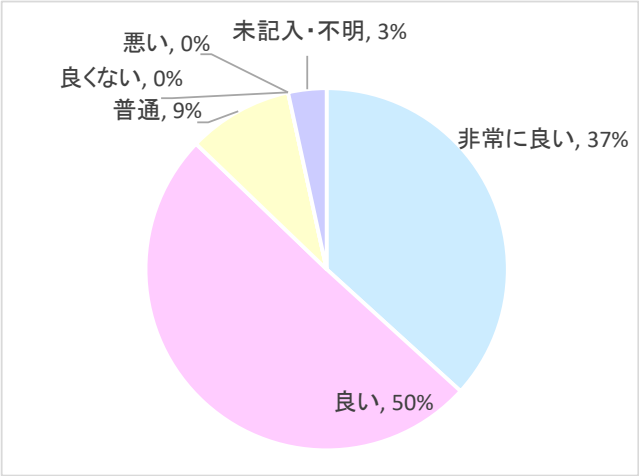
14 雰囲気について



問13 雰囲気

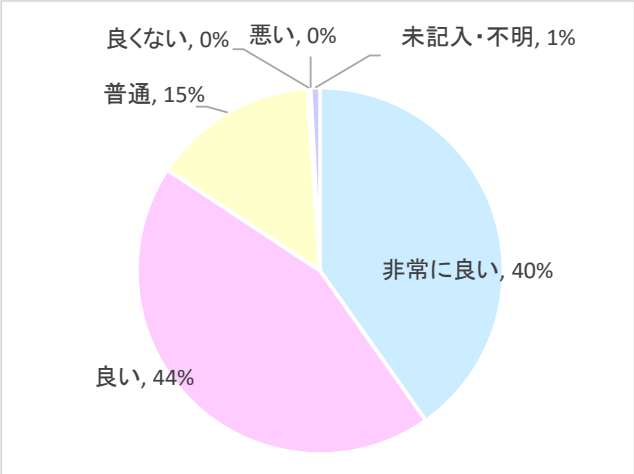
	回答数	割合
非常に良い	151	42%
良い	161	44%
普通	46	13%
良くない	1	0%
悪い	1	0%
未記入・不明	3	1%
総計	363	100%

【参考資料】令和3年度実施利用者アンケート
［質問項：雰囲気について］



	回答数	割合
非常に良い	43	37%
良い	59	50%
普通	11	9%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	4	3%
総計	117	100%

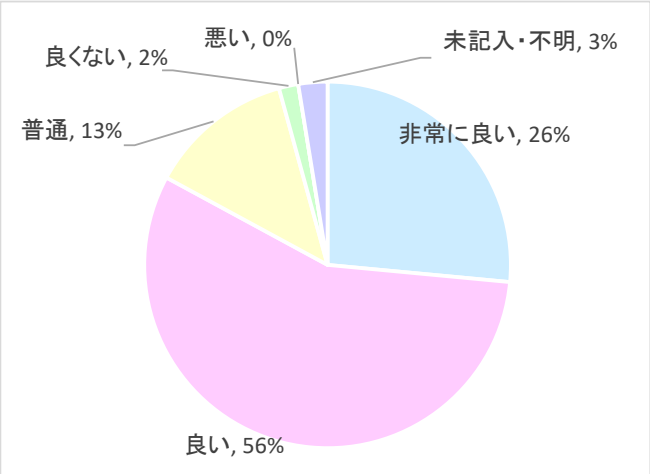
15 掲示物の見やすさ・分かりやすさについて



問14 掲示物の見やすさ・分かりやすさ

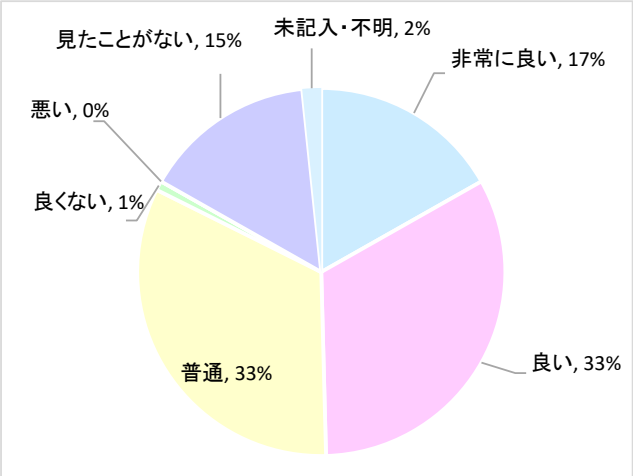
	回答数	割合
非常に良い	146	40%
良い	160	44%
普通	53	15%
良くない	1	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	3	1%
総計	363	100%

【参考資料】令和3年度実施利用者アンケート
［質問項：掲示物の見やすさ・分かりやすさについて］



	回答数	割合
非常に良い	31	26%
良い	66	56%
普通	15	13%
良くない	2	2%
悪い	0	0%
未記入・不明	3	3%
総計	117	100%

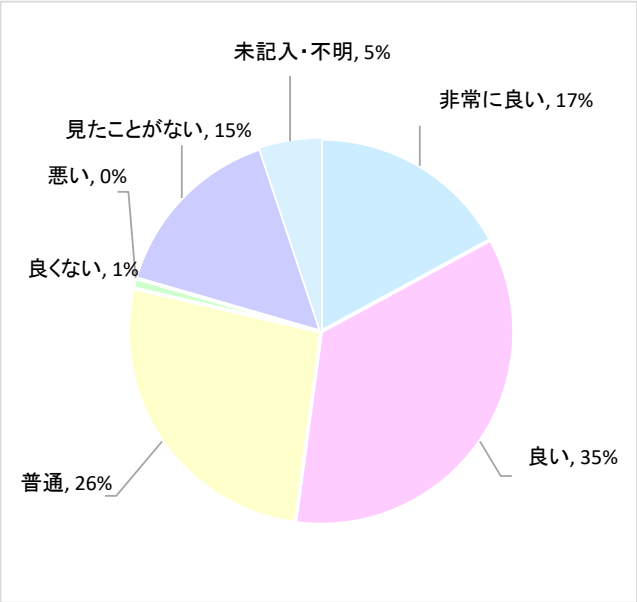
16 情報誌・チラシ等の内容について



問15 情報誌・チラシ等の内容

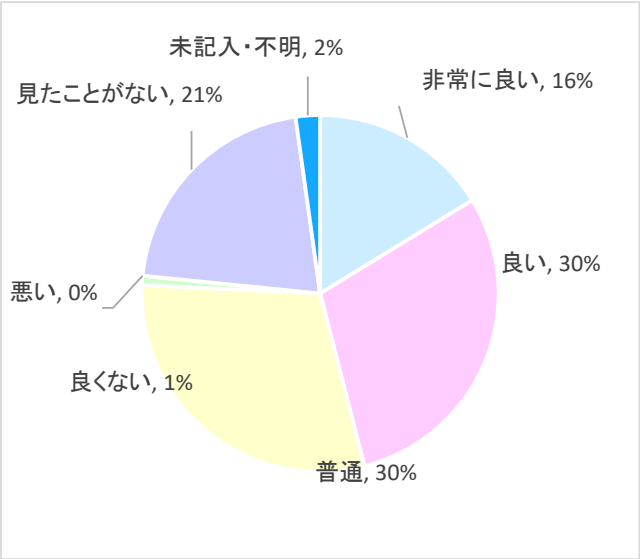
	回答数	割合
非常に良い	61	17%
良い	119	33%
普通	119	33%
良くない	3	1%
悪い	0	0%
見たことがない	55	15%
未記入・不明	6	2%
総計	363	100%

【参考資料】令和3年度実施利用者アンケート
［質問項：情報誌・チラシ等の内容について］



	回答数	割合
非常に良い	20	17%
良い	41	35%
普通	31	26%
良くない	1	1%
悪い	0	0%
見たことがない	18	15%
未記入・不明	6	5%
総計	117	100%

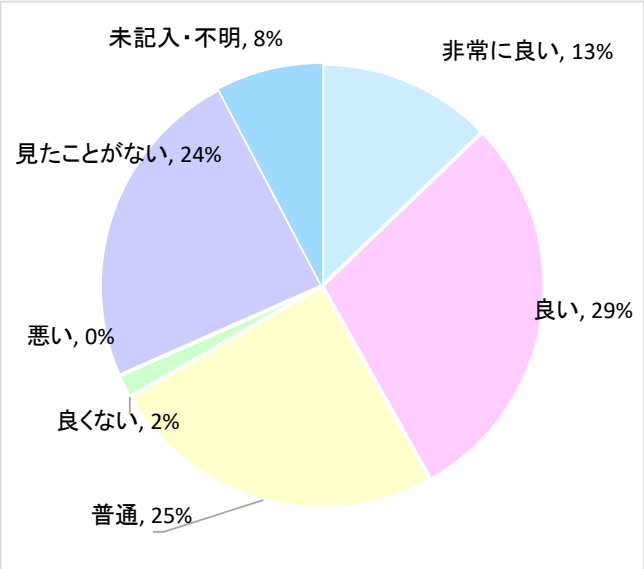
17 ホームページの内容について



問16 ホームページの内容

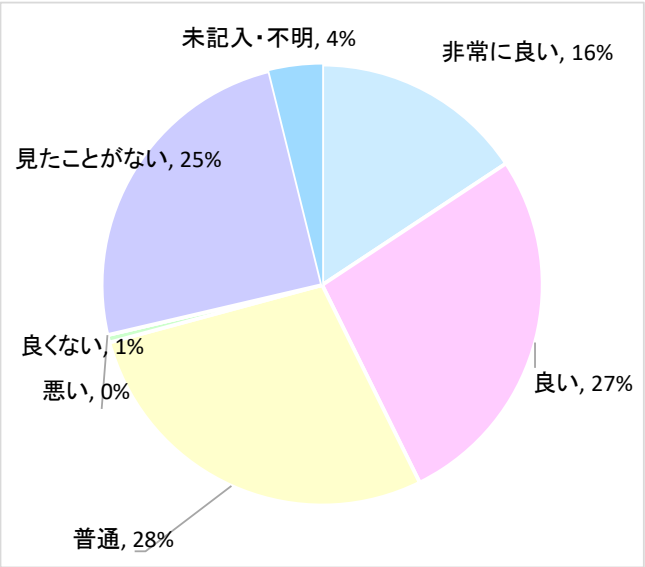
	回答数	割合
非常に良い	59	16%
良い	108	30%
普通	108	30%
良くない	3	1%
悪い	0	0%
見たことがない	77	21%
未記入・不明	8	2%
総計	363	100%

【参考資料】令和3年度実施利用者アンケート
［質問項：ホームページの内容について］



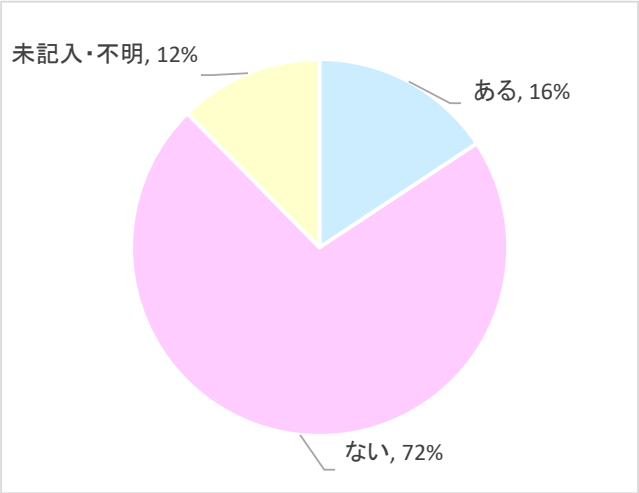
	回答数	割合
非常に良い	15	13%
良い	34	29%
普通	29	25%
良くない	2	2%
悪い	0	0%
見たことがない	28	24%
未記入・不明	9	8%
総計	117	100%

18 SNSについて



	回答数	割合
非常に良い	57	16%
良い	98	27%
普通	102	28%
良くない	2	1%
悪い	0	0%
見たことがない	90	25%
未記入・不明	14	4%
総計	363	100%

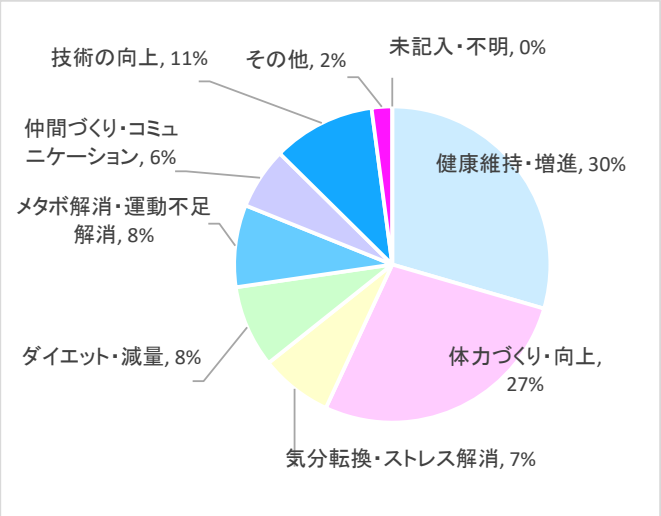
19 スポーツ教室の参加の有無



問17　教室参加

	回答数	割合
ある	57	16%
ない	261	72%
未記入・不明	45	12%
総計	363	100%

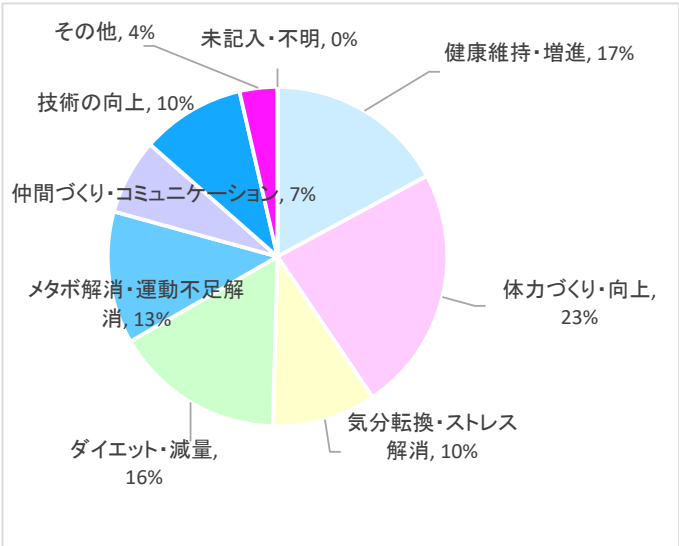
19-1　17で「ある」と答えた方の参加目的



問18-1　参加ある　目的

	回答数	割合
健康維持・増進	28	30%
体力づくり・向上	26	27%
気分転換・ストレス解消	7	7%
ダイエット・減量	8	8%
メタボ解消・運動不足解消	8	8%
仲間づくり・コミュニケーション	6	6%
技術の向上	10	11%
その他	2	2%
未記入・不明	0	0%
総計	95	100%

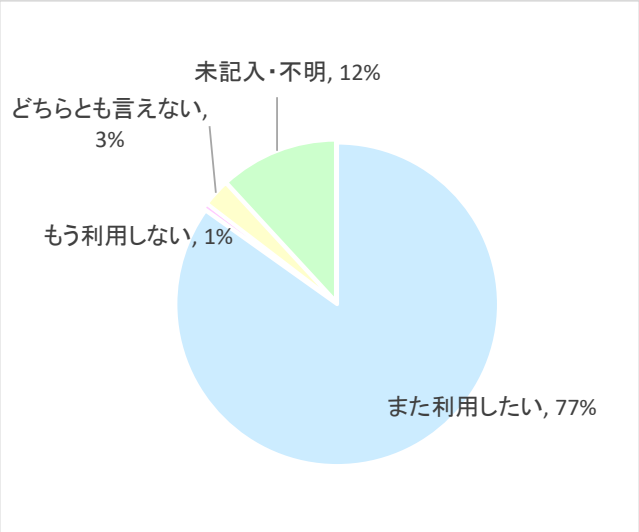
19-2　18で「ない」と答えた方の今後参加する場合の目的



問18-2　参加なし　目的

	回答数	割合
健康維持・増進	19	17%
体力づくり・向上	26	23%
気分転換・ストレス解消	11	10%
ダイエット・減量	18	16%
メタボ解消・運動不足解消	14	13%
仲間づくり・コミュニケーション	8	7%
技術の向上	11	10%
その他	4	4%
未記入・不明	0	0%
総計	111	100%

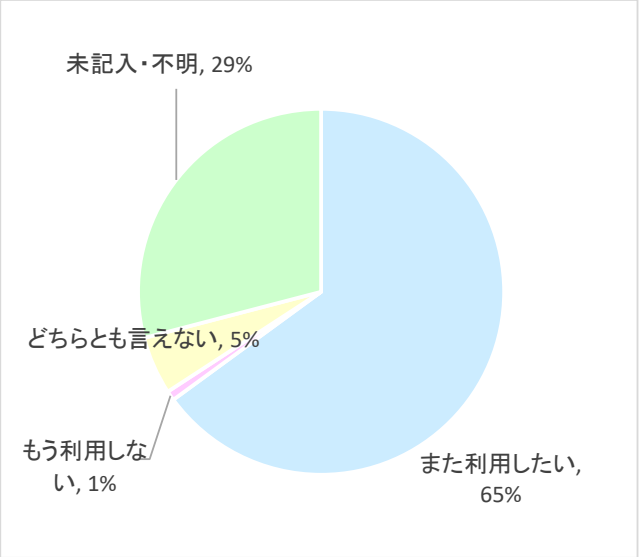
23　今後の利用について



問23　今後の利用

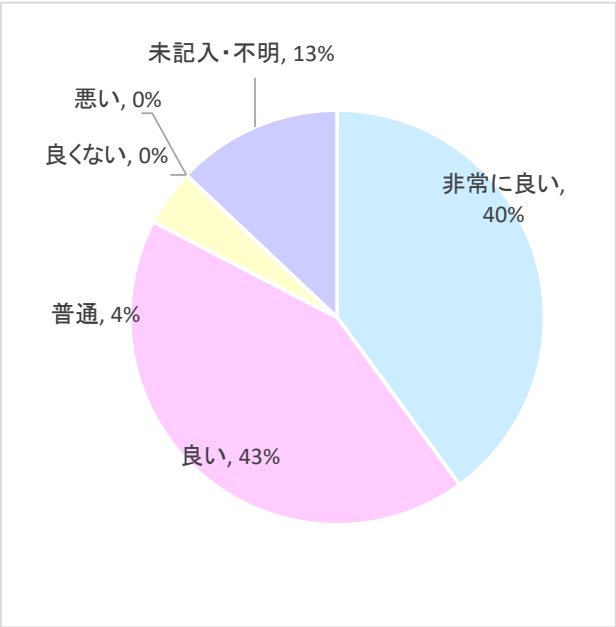
	回答数	割合
また利用したい	308	85%
もう利用しない	2	1%
どちらとも言えない	10	3%
未記入・不明	43	12%
総計	363	100%

【参考資料】令和3年度実施利用者アンケート
［質問項：今後の利用について］



	回答数	割合
また利用したい	76	65%
もう利用しない	1	1%
どちらとも言えない	6	5%
未記入・不明	34	29%
総計	117	100%

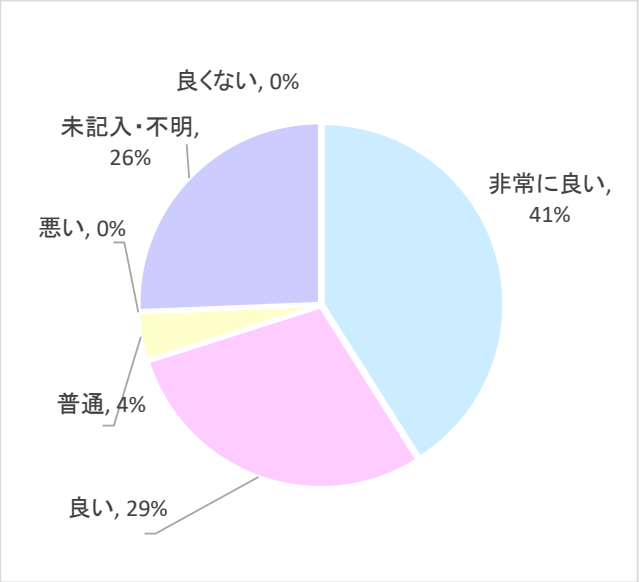
24 総合評価について



問24　総合評価

	回答数	割合
非常に良い	145	40%
良い	155	43%
普通	16	4%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	47	13%
総計	363	100%

【参考資料】令和3年度実施利用者アンケート
［質問項：総合評価について］



問24　総合評価

	回答数	割合
非常に良い	48	41%
良い	34	29%
普通	5	4%
良くない	0	0%
悪い	0	0%
未記入・不明	30	26%
総計	117	100%